

## BAB V

### PENUTUPAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan oleh penulis terhadap grup facebook Wajah Batam dapat disimpulkan bahwa :

*Pertama* : Konten Berita *Citizen Journalism* pada Grup Facebook Wajah Batam terdapat 7 kategori konten berita, yaitu, konten berita kecelakaan diproduksi secara eksplisit dengan vulgar mellihatkan tubuh korban, konten berita kehilangandiproduksi sudah sesuai dengan standar berita kehilangan. Konten berita pariwisatadiproduksi sudah sesuai kebutuhan akan informasi mengenai lokasi wisata baik yang sudah maupun belum diketahui. Konten berita event lokal diproduksi sudah sesuai dalam memberikan informasi mengenai event lokal yang akan dilaksanakan di kota Batam. Konten berita kebijakan pemerintah diproduksi menyalurkan aspirasi bisa dapat berupa opini maupun saran terhadap sikap pemerintah. Konten berita informasi lalu lintas diproduksi secara efektif karena informasi lalu lintas merupakan salah satu informasi yang digandrungi masyarakat dan konten berita bencana alam juga telah di produksi sesuai dengan bencana yang terjadi saat itu juga.

Dalam praktik jurnalisme warga grup facebook Wajah menjalankan fungsinya, namun dalam praktik penulisan narasi yang kurang lengkap serta pemilihan foto, masih terdapat kekurangan bahkan pelanggaran dalam memberitakan kepada khalayak. Kekurangan serta ketidakpahaman anggota grup

terhadap sistem jurnalistik menjadikan jurnalisme warga masih membutuhkan pengalaman serta pengetahuan khusus dalam praktik pemberitaan, walaupun dalam fungsinya anggota grup facebook Wajah Batam telah menjalankan tugasnya dengan baik.

*Kedua* : Penerapan fungsi *gate keeper* pada Konten pemberitaan di Grup Facebook Wajah Batammelakukan perlakuan khusus terhadap penyaringan konten berita kecelakaan, sedangkan konten berita yang lain melalui sistem verifikasi terlebih dahulu. Dilakukan sistem verifikasi supaya terhindarnya dari postingan berita yang hoax dan bohong. Praktik *gate keeper* admin grup facebook Wajah Batam melakukan tugasnya sebagai portal informasi sesuai dengan Standar Operasional yang sudah ditetapkan oleh grup facebook Wajah Batam, namun karena kurangnya pengetahuan admin yang dari berbagai latar belakang sehingga praktik *gate keeper* di grup facebook Wajah Batam masih terjadi tebang pilih terhadap postingan yang masuk.

## **5.2 Saran**

Dari hasil analisis dan kesimpulan penulis memberikan saran kepada grup facebook Wajah Batam diadakan pelatihan jurnalistik baku untuk anggota dan admin selain untuk menambah wawasan juga supaya anggota grup juga tahu tata cara penulisan berita yang baik dan benar. Penulis juga memberi saran kepada *citizen journalism* khususnya *citizen journalism* grup facebook Wajah Batam untuk lebih memperhatikan sumber dan penulisan berita yang di unggah sehingga tidak ada pihak yang dirugikan dari postingan tersebut, dan menyarankan kepada

Dewan pers untuk segera mengeluarkan peraturan serta Kode Etik Jurnalistik terkait praktik jurnalisme warga terlebih jurnalisme warga yang menggunakan media sosial.