

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN**  
**DENGAN KEPUASAN PELANGGAN JASA EKSPEDISI AGEN**  
**KANTOR POS DI YOGYAKARTA**



*Disusun Oleh :*

*Mohammad Dhandy Sulaksono*

*12081224*

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA**  
**YOGYAKARTA**

**2017**