

SKRIPSI

IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KLATEN PERIODE NOVEMBER-DESEMBER 2018

(Studi Deskriptif Kualitatif Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten Periode November-Desember 2018)

Ukhtiani Putri, Rosalia Prismarini, S.Sos. M.A

Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Dan Multimedia,
Universitas Mercu Buana Yogyakarta

E-mail: ukhti.putri48@gmail.com

ABSTRAK

Peneliti memfokuskan penelitian di kantor Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten. Identifikasi Masalah: iklim komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai dalam ketentuan penilaian kerja. Metode penelitian: Kualitatif. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Iklim Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten. Menggunakan Teori dari Redding tentang iklim komunikasi, Dukungan Karyawan, Partisipasi membuat Keputusan, Kepercayaan, Keterbukaan, Tujuan Kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim komunikasi organisasi di Kantor Bagian Umum berjalan dengan baik. Dukungan yang diberikan oleh atasan memberikan penyemangat tersendiri bagi para pegawai. Dalam pengambilan keputusan yang dilakukan atasan dengan melibatkan pegawai diterima dengan senang hati oleh para pegawai karena dengan begitu pendapat atau saran para pegawai juga dapat menjadi pertimbangan dalam pengambilan keputusan. Kepercayaan dan keterbukaan yang dilakukan atasan dan bawahan yang diterapkan di Kantor Bagian Umum sangat membantu dalam pelaksanaan setiap pekerjaan. Tujuan Kinerja atau penilaian kerja mampu membuat para pegawai lebih meningkatkan kemampuan mereka dalam bekerja. Kesimpulannya Kinerja Pegawai di Kantor Bagian Umum sudah sangat baik dan berjalan dengan lancar. Kebutuhan eksternal yang senantiasa dijadikan patokan oleh para pegawai juga senantiasa di tingkatkan oleh Pimpinan dalam mendukung segala bentuk pekerjaan yang dilakukan bawahannya.

Kata kunci: Iklim Komunikasi Organisasi, Kinerja Pegawai, Kantor Bagian Umum
ESSAY

*ORGANIZATIONAL COMMUNICATION CLIMATE IN IMPROVING
PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN REGIONAL SECRETARIAT OF KLATEN
REGENCY, NOVEMBER PERIOD-DECEMBER 2018*

*(Qualitative Descriptive Study of Organizational Communication Climate in
Improving Employee Performance at the Klaten Regency Regional Secretariat for the
November-December 2018 Period)*

UkhtianiPutri,RosaliaPrismarini, S.Sos. M.A

Communication science study program, faculty of communication and multimedia
science, Yogyakarta Mercubuana University

E-mail: ukhti.putri48@gmail.com

ABSTRACT

The researcher focused the research in the office of the General Section of the Regional Secretariat of the Klaten Regency. Problem Identification: organizational communication climate in improving employee performance in terms of work assessment. Research method: Qualitative. The purpose of this study is to determine the Climate of Organizational Communication in Improving Employee Performance in the Office of the General Section of the Regional Secretariat of Klaten Regency. Using Redding's Theory of communication climate, Employee Support, Participation in Decision Making, Trust, Openness, Performance Goals. The results of the study indicate that the organizational communication climate in the General Affairs Office is running well. The support provided by superiors provides its own encouragement for employees. In making decisions made by superiors by involving employees received happily by the employees because then the opinions or suggestions of employees can also be a consideration in decision making. Trust and openness carried out by superiors and subordinates that are applied in the Office of the General Section are very helpful in carrying out each work. Objectives Performance or job assessment can make employees improve their ability to work. In conclusion the Employee Performance in the General Section Office has been very good and running smoothly. External needs that are always made as a benchmark by employees are also constantly increased by the leadership in supporting all forms of work performed by subordinates.

Keywords: Organizational Communication Climate, Employee Performance, General Section Office