

Komunikasi Eksternal Untuk Meningkatkan Kunjungan Lansia Di Posyandu Wijaya Kusuma, Dusun Taskombang Palbapang Bantul 2018

Luna Marizki

NIM : 16072151

Email : lunamarizki@gmail.com

ABSTRAK

Humas memiliki fungsi menjalankan komunikasi eksternal dari suatu organisasi kepada khalayak. Tujuannya supaya khalayak memahami pesan yang menjadi tujuan dari organisasi. Begitupula suatu organisasi posyandu yang memiliki kader sebagai humasnya. Kader Posyandu Wijaya Kusuma memiliki tugas untuk menjelaskan program layanan lansia kepada masyarakat dusun Taskombang. Berdasarkan uraian di atas, penulis mengambil judul penelitian **“Komunikasi Eskternal Untuk Meningkatkan Kunjungan Lansia di Posyandu Wijaya Kusuma, Dusun Taskombang Palbapang Bantul 2018”** sebagai tugas akhir. Dengan permasalahan : bagaimana pelaksanaan komunikasi eksternal untuk meningkatkan kunjungan lansia di Posyandu Wijaya Kusuma. Penelitian ini menggunakan teori interaksi. Jenis penelitian kualitatif. Sumber data berasal dari data primer dan sekunder. Teknik pengambilan data dengan cara wawancara, dokumentasi, dan kepustakaan. Teknik analisis data menggunakan kualitatif deskriptif. Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan, dapat disimpulkan pelaksanaan komunikasi eksternal Posyandu Wijaya Kusuma dalam meningkatkan kunjungan lansia. Pola komunikasi eksternal sudah memenuhi keempat pola komunikasi eksternal dalam organisasi, jalur komunikasi berlangsung secara linear dan sirkular, dan strategi pelaksanaan komunikasi eksternal dengan pemilihan komunikator, pesan dan media, serta komunikan.

Kata Kunci : Komunikasi, Eksternal, Peningkatan, Kunjungan, Posyandu

**External Communication to Increase Elderly Visits at Posyandu Wijaya
Kusuma, Dusun Taskombang Palbapang Bantul 2018**

Luna Marizki

NIM : 16072151

Email : lunamarizki@gmail.com

ABSTRACT

Public Relations has the function of running external communication from an organization to the public. The goal is for the audience to understand the message that is the goal of the organization. Likewise a posyandu organization that has cadres as its public relations. Posyandu cadre Wijaya Kusuma has the duty to explain the elderly service program to Taskombang hamlet community. Based on the description above, the author took the title of the research "**External Communication to Increase Elderly Visits at the Wijaya Kusuma Posyandu, Palbapang Bantul Dusun Taskombang 2018**" as a final project. With the problem: how is the implementation of external communication to increase the visits of the elderly at Wijaya Kusuma Posyandu. This research uses interaction theory. Type of qualitative research. Data sources come from primary and secondary data. Data collection techniques by means of interviews, documentation, and literature. The data analysis technique uses descriptive qualitative. Based on the results of the analysis and discussion, it can be concluded that the implementation of the external communication of the Posyandu Wijaya Kusuma in increasing elderly visits. The pattern of external communication has fulfilled the four external communication patterns in the organization, the communication path is linear and circular, and the strategy of implementing external communication with the selection of communicators, messages and media, and communicants.

Keywords: Communication, External, Improvement, Visit, Posyandu