

ABSTRAK

POLA KOMUNIKASI DAN KINERJA DINAS SOSIAL KOTA YOGYAKARTA DALAM PROGRAM KELUARGA HARAPAN

(Analisis Kualitatif Pola Komunikasi & Kinerja Dinas Sosial Kota Yogyakarta Dalam Program Keluarga Harapan Di Kecamatan Umbulharjo Tahun 2018)

Oleh:

Siti Noor Fauziyah

14071073

Kemiskinan yang terjadi di negara ini masih menjadi masalah yang patut diperhatikan dan diperlukan adanya solusi untuk menanggulangnya. Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan salah satu program penuntasan kemiskinan. Bentuk dari Program Keluarga Harapan sendiri yaitu dengan pemberian bantuan tunai bersyarat kepada Keluarga Sangat Miskin untuk meningkatkan kesadaran dalam bidang kesejahteraan masyarakat, kesehatan dan kemiskinan. Teknik analisis data yang digunakan ini adalah analisis kualitatif yaitu dengan reduksi data, penyajian data dan penyimpulan data. Hasil penelitian dari analisis Pola Komunikasi dan Kinerja Dinas Sosial Kota Yogyakarta dalam Program Keluarga Harapan yaitu pola komunikasi yang terjalin antara atasan dan bawahan sudah terjalin dengan baik. Begitu pula dengan kinerja pendamping yang sudah baik dalam melakukan pendampingan. Namun pada kenyataannya masih ditemui keluarga penerima manfaat yang kurang tepat sasaran. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah dalam pelaksanaan Program Keluarga Harapan proses pengawasan belum maksimal dikarenakan masih adanya penerima yang tidak tepat sasaran.

Kata Kunci- Program Keluarga Harapan (PKH), Bantuan bersyarat, Keluarga Sangat Miskin.

poverty in this country is still being problem with attention and solution to deal with it. The Keluarga Harapan Program is one of poverty alleviation program. The form of Keluarga Harapan Program is giving provision of Conditional Cash Transfers poor family to increase awareness in the welfare community, health and poverty. Data analysis technique used in this research is analistic in qualitative analysis. The result from the research is communication patterns that occur between the leader and employees in the social service has been established and are going well. It same with companion performance who did work. But in reality there are still families of beneficiaries who are not on target. The conclusion in this study were in the implementation of Keluarga Harapan Program the process has not been maximized because who are get the beneficiaries are not on target.

Key Word- Conditional Cash Transfers, Keluarga Harapan Program, leader and employ