

## **SKRIPSI**

### **DINAMIKA KOMUNIKASI DALAM KONFLIK DI ORGANISASI IKATAN PELAJAR MAHASISWA MALUKU UTARA**

Periode 2015-2016.

Fadriani Wahid, Rosalia Prismarini, S.Sos. M.A

Programa Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi dan Multimedia

Universitas mercu Buana

Email: [Fadrianiwahid93@gmail.com](mailto:Fadrianiwahid93@gmail.com)

---

### *ABSTRAK*

Komunikasi menjadi hal yang sangat dibutuhkan untuk guna mencapai tujuan yang sesuai kehendak dalam menyamakan persepsi Organisasi dibentuk karena mempunyai suatu tujuan tertentu. Dalam sebuah organisasi yang terdiri dari beragam individu-individu tentu akan mempunyai kepentingan yang berbeda-beda. Perbedaan yang terdapat dalam organisasi seringkali menyebabkan ketidakcocokan dan situlah menimbulkan sebuah konflik. Pada dasarnya dalam organisasi tidak lepas dari persoalan konflik. Penelitian ini dengan Judul **DINAMIKA KOMUNIKASI DALAM KONFLIK DI ORGANISASI IKATAN PELAJAR MAHASISWA MALUKU UTARA 2015-2016**. Memiliki Rumusan Masalah Bagaimana dinamika komunikasi dalam Penanganan Manajemen konflik Di Ikatan Pelajar Mahasiswa Maluku Utara Di Yogyakarta. Tujuan penelitian ini adalah Untuk Mengetahui Komunikasi yang dilakukan Oleh Ikatan Pelajar Mahasiswa Maluku Utara Di Yogyakarta terhadap penanganan Manajemen Konflik Yang terjadi Di Organisasi Ikatan Pelajar Mahasiswa Maluku Utara

Penelitian ini menggunakan Metode Kualitatif, Dalam metode ini peneliti melakukan Observasi, Dokumentasi dan wawancara, serta berinteraksi langsung sehingga peneliti bisa langsung mengetahui Dinamika Komunikasi yang dibangun Oleh Organisasi Ikatan Pelajar Mahasiswa Maluku Utara. Hasil Peneliti Di peroleh kesimpulan bahwa Komunikasi organisasi yang di bangun dalam sebuah organisasi sangatlah penting untuk perkembangan organisasi kedepannya dan organisasi pula juga pasti mempunyai perbedaan, persepsi, Latar belakang dan Culture yang berbeda-beda. Peristiwa konflik suatu kejadian yang alamiah seiring dengan dinamika organisasi. Keberadaan konflik tidak dapat di hindari dan selalu terjadi dalam setiap interaksi antar individu maupun kelompok. Konflik dapat berdampak positif dan Negatif apabila dikelola dengan baik dan dapat meningkatkan pemahaman terhadap berbagai masalah, memperkaya gagasan, memperjelas masalah

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi Manajemen Konflik

## **SKRIPSI**

# **THE DYNAMICS OF COMMUNICATION IN A CONFLICT OF NORTH MOLUCCAS STUDENT ASSOCIATION ORGANIZATION**

Periode 2015-2016.

Fadriani Wahid, Rosalia Prismarini, S.Sos. M.A

Programa Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi dan Multimedia

Universitas mercu Buana

Email: [Fadrianiwahid93@gmail.com](mailto:Fadrianiwahid93@gmail.com)

---

### ***ABSTRACT***

Communication had been a very necessary thing in order to achieve an objective desired in synchronizing a perception. Organization was established due to a certain objective. In an organization that consisted of various individuals would surely had a different interest. The discrepancy available in an organization often caused discrepancy and there caused a conflict. Basically. Conflict matter was not separable in an organization. This research entitled THE DYNAMICS OF COMMUNICATION IN A CONFLICT OF NORTH MOLUCCAS STUDENT ASSOCIATION ORGANIZATION 2015-2016. It had a problem formulation how a communication dynamics in handling a conflict management in North Moluccas Student Association of Yogyakarta. This research was aimed to know communication conducted by North Moluccas Student Association of Yogyakarta towards a conflict management handling occurred in North Moluccas Student Association organization.

This study uses Qualitative Methods, In this method the researcher conducts Observation, Documentation and Interviews, and interacts directly so that the researcher can immediately find out the Communication Dynamics built by the North Maluku Student Association Student Organization. The Researcher's Results Obtained the conclusion that organizational communication that is built in an organization is very important for the development of the organization going forward and the organization also must have differences, perceptions, backgrounds and cultures that are different. Events of conflict are natural events along with organizational dynamics. The existence of conflict cannot be avoided and always occurs in every interaction between individuals and groups. Conflicts can have a positive and negative impact if they are managed well and can improve understanding of problems, enrich ideas, clarify problems

**Keywords:** communication, organization, Management, conflict