

## DAFTAR PUSTAKA

### Referensi Buku:

- Akdon. 2017. *Manajemen Koflik dan Stres dalam Organisasi*. Bandung: Alvabeta
- Arni Muhammad. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Effendy Uchjana Onong. 2016. *Ilmu Komunikasi teori dan praktek*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hani Handoko. 1984. *Managemen Edisi II*, Yogyakarta
- Khomsahrial Romli. 2011. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: Grasindo
- Moleong L.J. 2011. *Metodologi peneilitian Kulitatif*, Bandung :Remaja Rosdakarya
- Morissan DKK. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Prenanda media group
- Miles, Matthew B. dan A. Michael Huberman, 1992. *Analisis data Kualitatif*. Universitas Indonesia: (Ui-Press)
- Muhtadi saufel asep. 2016. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Cv pustaka setia
- Nana Syaodih. 2007. *Metode penelitian dan pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Saleh Muwafik. 2016. *Komunikasi dalam kepemimpinan organisasi*.

Malang: Universita Brawijaya.

Weni puspita. 2018. *Manajemen Konflik ( suatu pendekatan psikologi, komunikasi, dan pendidikan*. Yogyakarta: Deeppublish

Wirawan. 2010. *Konflik dan manajemen Konflik teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika

#### **Referensi Jurnal:**

Jurnal *Konflik organisasi (Studi Kasus Penanganan Konflik Internal antara Manajemen dengan Pegawai di STMIK AKAKOM Yogyakarta Periode 2014 - 2018)*. Universitas Gajah Mada

Jurnal. Sumaryanto. 2010. *Manajemen konflik sebagai salah satu solusi dalam pemecahan masalah*. Universitas Negeri Yogyakarta

Jurnal Heru triyanto. 2014. *Pengaruh komunikasi vertikal terhadap kinerja karyawan di PT. Charoen Pokphand Jaya Farm unit 7 Jombang*. Malang: Universitas Islam Negeri Malik Ibrahim

Jurnal Ahmad Sobirin.2016. Modul Perilaku Organisasi

#### **Referensi Internet:**

Oni Tarsani, S.Sos.I., M.Ikom <http://www.mercubuana.ac.id>

<https://ikpmmalut.com>

<http://digilib.uinsby.ac.id>

<http://repository.unpas.ac.id>