

ABSTRAK

ANALISIS YANG MEMPENGARUHI EFEKTIFITAS PENAGIHAN PAJAK AKTIF DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN

SAGUNG PUTRI LAKSMY CARASWATI

NIM 17062138

Penelitian ini untuk mengetahui apa saja hambatan dan masalah yang mempengaruhi efektifitas penagihan pajak pasif di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten guna untuk meningkatkan penerimaan pajak. Dengan demikian, kita dapat mengetahui masalah apa saja yang dihadapi dan bagaimana cara mengatasinya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif tentang pemahaman atas Undang-undang penagihan perpajakan, pengamatan serta pengumpulan data di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten, dan juga melakukan wawancara dengan beberapa pihak yang bersangkutan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat keefektifan penerimaan pajak belum maksimal dikarenakan penerimaan pajak menurun setiap tahunnya.

Berdasarkan penelitian ini, diharapkan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten menambah SDM yang ada dan sistem yang lebih mudah sehingga dapat menagih sesuai dengan yang ditargetkan setiap tahunnya guna meningkatkan penerimaan pajak negara.

Kata kunci : Analisis, Efektifitas, Penagihan Pajak Pasif

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

ANALYSIS OF EFFECTIVENESS OF TAX COLLECTION OF PASSIVE IN KPP PRATAMA KLATEN

SAGUNG PUTRI LAKSMY CARASWATI

17062138

This research to find out the analysis of effectiveness of tax collection of passive in KPP Pratama Klaten. The purpose of this research is in to increase tax revenue in KPP Pratama Klaten. Meanwhile, we can know that the problems encountered and how to overcome them.

The steps of this study is done by compare between theory, observation and data collection at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten, and also conducted interviews with the parties concerned. The result showed that effectiveness of the tax revenue in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten not maximized due to declining tax revenue annually.

Based on this research, it is expected the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten add to the exist human resources and easier system, so that it can collect in accordance with the targeted every year to increase the state tax revenue.

Keywords : Analysis, Effectiveness, Tax Collection of Passive

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
YOGYAKARTA