

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., dan Hartono, J., (2015), “Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis”, Andi Offset, Yogyakarta.
- Aorora, D, (2009). Model Kepemimpinan Servant Leadership Pada Institut Pertanian Bogor [skripsi]. Diakses pada tanggal 26 Juni 2016. Dipublikasikan secara online oleh <http://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/11595>.
- Arikunto, S, (2006), “Metode Penelitian Kualitatif”, Bumi Aksara, Jakarta.
- As'ad, M, (2002), “Psikologi Industri : Seri Ilmu Sumber Daya Manusia” Edisi keempat, Liberty, Yogyakarta.
- As'ad, M., (2004). “Psikologi Industri”, Liberty, Yogyakarta.
- As'ad, M., (2011), “Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri”, Edisi IV, Liberty, Yogyakarta.
- Barbuto, J.E. and Wheeler, D.W., (2006), "Scale development and construct clarification of servant leadership", Group & Organization Management, 31 (3) : 300–326.
- Chasanah, F.N., (2017), “Analisis Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani (Servant Leadership) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus Karyawan Home Industry Batik Merak Manis Surakarta”, Institut Agama Islam Negeri, Surakarta.
- Ding, D., Lu, H., Song, Y., dan Lu, Q, (2012), “Relationship of Servant Leadership and Employee Loyalty: The Mediating Role of Employee Satisfaction”, iBusiness, 4(3) : 208-215.
- Farling, M.L., Stone, A.G., and Winston, B.E, (1999), “Servant leadership: Setting the stage for empirical research (Electronic Version)”, The Journal of Leadership Studies, 6 (1-2) : 49-72.
- Ferdinand, A, (2014), “Metode Penelitian Manajemen”, BP Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, I, (2011), “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, I, (2013), “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

- Greenleaf, R.K, (1970), “The Servant as Leader”. The Robert K Greenleaf Center, Indianapolis.
- Greenleaf, R.K., (2002). “Servant-Leadership: A Journey into the nature of legitimate power and greatness”, Paulist Press, New York.
- Greenleaf, R.K, (2003), “The Servant-Leader Within: A Transformative Path”. Paulist Press, New York.
- Hasibuan, M.S.P, (2008), “Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah”, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, M.S.P, (2010), “Manajemen Sumber Daya Manusia”, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hariandja, M.T.E, (2012), “Manajemen Sumber Daya Manusia”, Gramedia Widiasarana, Jakarta.
- Irving, J.A., (2005), “Servant Leadership and the Effectiveness of Teams”, Dissertation of Doctor of Philosophy in Organizational Leadership, Regent University, Virginia.
- Istijanto, (2009), “Aplikasi Praktis Riset Pemasaran (Cara Praktis Meneliti Konsumen dan Pesaing)”, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Jaramilo, F., Grisaffe, D.B., Chonko, L.B., and Roberts, J.A, (2009), “*Examining the Impact of Servant Leadership on Salesperson’s Turnover Intention*”, Journal of Personal Selling & Sales Management, 29(4) : 351-365.
- Jewell, L. N., dan Siegall, M, (1998), “Psikologi Industri/Organisasi Modern: Psikologi Penerapan untuk Memecahkan Berbagai Masalah di Tempat Kerja”, Arcan, Jakarta.
- Jogiyanto, (2008), “Teori Portofolio dan Analisis Investasi”, Edisi Kelima, BPFE, Yogyakarta.
- Kamanjaya, I.G.H., Supartha, W.G., dan Dewi, I.G.A.M., (2017), “*Pengaruh servant leadership terhadap komitmen organisasional dan kinerja pegawai (studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar)*”, E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, 6 (7), 2731-2760.
- Kaswan, (2012), “Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi”, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Kreitner, R dan Kinicki, A, (2010), “Organizational Behavior”, McGraw-Hill, New York.

- Kuncoro, M., (2009), Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi, Erlangga, Jakarta.
- Lantu, D, (2007), “Servant Leadership The Ultimate Calling to Fulfill Your Life’s Greatness”, Gradien Books, Yogyakarta.
- Laub, J.A., (1999), “Assessing the servant organization. Development of the servant organizational leadership (SOLA) instrument”, Florida Atlantic University, Amerika Serikat.
- Liden, R.C., Wayne, S.J., Zhao, H., dan Handerson, D, (2008), “*Servant Leadership: Development of a multidimensional measure and multi-level assessment*”, The Leadership Quarterly, 19 (2) : 161–177.
- Luthan, F., (2006). “Perilaku Organisasi”, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Marpaung, R, (2012), “*Pengaruh kecerdasan emosional pemimpin terhadap kinerja dan loyalitas karyawan*”, Jurnal Aplikasi Manajemen, 10 (3) : 682-691.
- Murti, M.K., (2018), “Pengaruh Servant Leadership Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Mirota Batik (Hamzah Batik) Yogyakarta)”, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, Yogyakarta.
- Paramita, A.D., Suharnomo, and Perdhana, M.S., (2016), “*Analisis Pengaruh Servant Leadership dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Dinas PSDA dan ESDM Kota Semarang)*”. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Patterson, K.A, (2003), Servant Leadership: A Theoretical Model, School of Leadership Studies Regent University.
- Poli, W.I.M., (2011), “Kepemimpinan Stratejik; Pelajaran dari Yunani Kuno hingga Bangladesh”, Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Powers, E.L., (2000), “*Employee loyalty in the new millennium*”, S.A.M. Advanced Management Journal Summer, 65 (3) : 4-8
- Prestawan, A, (2010), “Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Surakarta”, Universitas Sebelas Maret Surakarta, Surakarta.
- Ritaudin, A., (2016), “*Pengaruh servant leadership style terhadap loyalitas karyawan melalui peran mediasi kepuasan karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Malang*”, Journal of Innovation in Business & Economics, 7 (2) : 125-142.

- Rivai, V., & Sagala, E.J, (2010), “Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik”, PT Raja Grafindo, Jakarta.
- Rivai, V, (2015), “Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Cetakan Pertama”, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sanusi, A, (2011), “Metode Penelitian Bisnis”, Salemba Empat, Jakarta.
- Sekaran, U, (2008), “Metodologi Penelitian untuk Bisnis”, Salemba Empat, Jakarta.
- Sinambela, L.P, (2012), “Kinerja Pegawai”, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Srimulyani, V.A., dan Hutajulu, K.T., (2013) *“Dampak servant leadership terhadap pembelajaran organisasi dan kinerja guru: Studi pada guru-guru SMA dan SMK Se-Kota Madiun”*. Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia, 1 (1), 42-53.
- Sugiyono, (2007), “Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D”, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, (2014), “Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D”, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, (2015), “Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D”, Alfabeta, Bandung.
- Suhendi, H., dan Anggara, S, (2010), “Perilaku Organisasi”. CV Pustaka Setia, Bandung.
- Suliyanto, (2009), “Metode Riset Bisnis”, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., dan Setiawan, R, 2013, *“Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim”*. Agora, 1(1) : 1-12.
- Spears, L.C, 1995, “Reflection on Leadership : How Robbert K. Green Leaf's Theory of Servant –leadership Influenced Today's Top Management Thinkers”. John Wiley and Sons, New York.
- Tangkilisan, H.N.S, (2015), “Manajemen Publik”, Gramedia Widia, Jakarta.
- Umar, H, (2010), “Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen”, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Wibowo, (2010), “Manajemen Kinerja”, Rajawali Pers, Jakarta.