

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, G.A., & Adiputra. (2015). Perbedaan skor work engagement pada guru yang bersertifikasi dengan guru yang belum bersertifikasi di SMP Negeri se-Kecamatan Denpasar Utara. *Jurnal Ergonomic Indonesia*, 1(2), 26-36.
- Anggreana, V. (2015). Pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap employee engagement pada pegawai negeri sipil di kantor Bupati bagian umum setda kabupaten Siak. *Jom Fekon*, 2(2), 1-13.
- Ariarni, N., & Afrianty, T.W. (2017). Pengaruh perceived organizational support terhadap kinerja karyawan dengan employee engagement sebagai variabel intervening (studi pada karyawan PT. Pos Indonesia kota Madiun). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 50(4), 169-177.
- Ayu, D.R., Maarif, S., & Sukmawati, A. (2015). Pengaruh job demands, job resources dan personal resources terhadap work engagement. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 1(1), 12-22.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan skala psikologi*. (Edisi II). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan validitas*. (Edisi IV). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bakker, A.B., & Demerouti, E. (2007). The job demands-resources model: state of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309-328.
- Bakker, A.B., Albrecht, S.L., & Leiter, M.P. (2011). Work engagement: further reflection on the state play. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 20(11), 74-88.
- Brahmasari, A.I., & Suprayetno, A. (2008). Pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan serta dampaknya pada kinerja perusahaan (studi kasus pada PT. Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 10(2), 124-135.
- Budiarto, Y., & Wardani, R. P. (2005). Peran keadilan distributif, keadilan prosedural dan keadilan interaksional perusahaan terhadap komitmen karyawan pada perusahaan (studi pada perusahaan x). *Jurnal Psikologi*, 3(2), 109-126.
- Cahyana & Jati. (2017). Pengaruh budaya organisasi, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(2), 1314-1342.

- Cropanzano, R., Bowen, D.E., & Gilliland, S.W. (2007). The management of organizational justice. *Academy of Management Perspectives*, 21(4), 34-48.
- Desyani, I.D., & Nurtjahjanti, H. (2014). Hubungan antara keadilan distributive dengan employee engagement pada karyawan PT. Telkom, Tbk divisi regional IV Semarang. *Jurnal Psikologi*, 3(1), 1-8.
- Dwitasari, A.I., Ilhamuddin., & Widyasari, S.D. (2015). Pengaruh perceived organizational support dan organizational-based self esteem terhadap work engagement. *Jurnal Mediapsi*, 1(1), 40-47.
- Eisenberger, R., Hungtington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived organizational support. *Journal of applied psychology*, 71(3), 500-507.
- Eisenberger, R., Stinglhamber, F., Vandenberghe, C., Sucharski, I., & Rhoades, L. (2002). Perceived Supervisor Support: Contributions to perceived organizational support and employee retention. *Journal of Applied Psychology*, 87(3), 565-573.
- Faslah, R. (2010). Hubungan antara keterlibatan kerja dengan turnover intention pada karyawan PT. Garda Trimitra Utama, Jakarta. *Jurnal Ilmiah Econosains*, 8(2), 146-151.
- Hamdani, W., & Handoyo, S. (2012). Hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dengan stres kerja karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 1(2), 1-11.
- Hindarti, F., & Wahyudi, A. (2015). Pengaruh reward terhadap kepuasan kerja dengan motivasi sebagai variabel mediasi (Studi pada karyawan PT Bank Central Asia Tbk. Cabang utama Surakarta). *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 15(3), 283-293.
- Krisanto, H. (2015). Keadilan organisasi, komitmen organisasional dan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 17(1), 86-98.
- Kurniawati, I.D. (2014). Masa kerja dengan job engagement pada karyawan. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 2(2), 311-324.
- Lusdiyanti, E.S. (2011). Analisis pengaruh dukungan pimpinan dan dukungan organisasi pada kinerja dan komitmen afektif karyawan PT INKA MADIUN. *Riset Manajemen dan Akuntansi*, 2(3), 138-159.
- Man, G.S., & Hadi, C. (2013). Hubungan antara perceived organizational support dengan work engagement pada guru SMA swasta di Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 2(2), 90-99.
- Mardiyati, E. & Prabowo, M.A. (2015). Pengaruh interaksi antara total quality management dengan system penghargaan dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial studi empiris pada SMK di Kabupaten

- Karanganyar. *Jurnal Paradigma Universitas Islam Batik Surakarta*, 12(2), 1-20.
- Margaretha, M., & Santosa. (2012). Keadilan prosedural dan keadilan distributif sebagai prediktor employee engagement. *Jurnal Manajemen*, 12(1), 102-114.
- Mewengkang, M. & Panggabean, H. (2016). Work engagement karyawan MRN terhadap implementasi aplikasi data analisis SDM. *Jurnal Ilmiah Psikologi MANASA*, 5(1), 1-14.
- Mujiasih, E. (2015). Hubungan antara persepsi dukungan organisasi (Perceived organizational support) dengan keterikatan karyawan (employee engagement). *Jurnal Psikologi UNDIP*, 14(1), 40-51.
- Noor, J. (2017). *Metodologi penelitian skripsi, tesis, disertasi, dan karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Nugraheny, P.S. (2008). Analisis pengaruh kepuasan kerja, dukungan organisasi, dan gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan (Studi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk kota Semarang. *Jurnal Bisnis Strategi*, 17(2), 203-218.
- Nugroho, D.A., Mujiasih, E. & Prihatsanti, U. (2013). Hubungan antara psychological capital dengan work engagement pada karyawan PT. Bank Mega Regional area Semarang. *Jurnal Psikologi Undip*, 12(2), 193-202.
- Nurlaila, F., & Sudarma, K. (2017). Pengaruh tuntutan pekerjaan, tipe kepribadian ekstrovert, dan dukungan supervisor pada kelelahan emosional. *Management Analysis Journal*, 6(4), 424-434.
- Palupi, M. Tjahjono, H.K., & Nuri, R. (2014). Pengaruh keadilan distributif karir dan keadilan prosedural karir terhadap perilaku retaliasi karyawan swasta di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) dengan kepuasan karir sebagai variabel mediasi. *Jurnal Universitas Paramadina*, 11(2), 1096-1111.
- Potu, A. (2013). Kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo dan Maluku Utara di Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4), 1208-1218
- Pratiwi, P. (2012). Pengaruh budaya organisasi dan pemberdayaan terhadap komitmen organisasional dalam meningkatkan kinerja. *Aset*, 14(1), 41-52.
- Pri, R. & Zamralita, Z. (2017). Gambaran work engagement pada karyawan di PT. EG (Manufacturing Industry). *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*, 1(2), 295-303.

- Putra, D.S. (2013). Hubungan antara perceived organizational support dengan Organizational citizenship behavior pada karyawan PT EN Seval Putera Megatrading divisi transportasi cabang Sidoarjo. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 2(1), 61-75.
- Ramdhani, G.F., & Ratnasawitri, D. (2017). Hubungan antara dukungan organisasi dengan keterikatan kerja pada karyawan PT. X di Bogor. *Jurnal Empati*, 6(2), 199-205.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A Review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 689-714.
- Rumada, G., Utama, I.W. (2013). Pengaruh kompensasi, kepemimpinan, dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan hotel Taman Harum Ubud Gianyar. *E-jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 2(1), 1-15.
- Saks, A. (2006). Employee engagement : antecedents and consequences of employee engagement. *Journal of Managerial Psychology*, 2(7), 600-619.
- Santoso, M.R., & Jatmika. (2017). Hubungan resiliensi dengan work engagement pada agen asuransi PT X. *Jurnal Ecopsy*, 4(2), 117-123.
- Santosa, T.E. (2012). Memahami dan mendorong terciptanya employee engagement dalam organisasi. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 207-216.
- Schaufeli, W.B., & Bakker, A.B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25, 293-315.
- Soekiman, J.F. (2007). Pengaruh persepsi dukungan organisasi eksternal dan internal melalui komitmen karyawan terhadap keberhasilan perusahaan perbankan di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 9(2), 89-98.
- Steven, J., & Prihatsanti, U. (2017). Hubungan antara resiliensi dengan work engagement pada karyawan Bank Panin cabang menara imperium Kuningan Jakarta. *Jurnal Empati*, 7(3), 160-169.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif kualitatif dan r&d*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Titien. (2016). Penyusunan dan pengembangan alat ukur employee engagement. *Jurnal penelitian psikologi*, 1(1), 113-130.
- Widiarti, N.P., & Dewi, A.A. (2016). Pengaruh iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional pada Dinas Pendapatan Provinsi Bali. *E-jurnal Manajemen Unud*, 5(10), 6345-6372.

Yudiani, E. (2017). Work engagement karyawan PT Bukit Asam persero ditinjau dari spiritualitas. *Jurnal Psikologi Islam*, 3(1), 21-32.