

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) karyawan Dinas Sosial Kota Yogyakarta. Ada beberapa factor yang menyebabkan OCB tinggi atau rendah, dalam hal ini perusahaan perlu memberikan umpan balik yang akan berdampak pada OCB karyawan. Faktor-faktor yang berpengaruh pada OCB karyawan dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner sebanyak 54 responden. Responden merupakan karyawan kantor Dinas Sosial Kota Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan metode pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Hasil dari penelitian ini bahwa variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap OCB pada karyawan Dinas Sosial Kota Yogyakarta.

Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasi, OCB.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine the effect of job satisfaction and organizational commitment on organizational citizenship behavior (OCB) of the Yogyakarta City Social Service employees. There are several factors that cause OCB to be high or low, in this case the company needs to provide feedback that will have an impact on OCB employees. The factors that influence OCB employees in this study are job satisfaction and organizational commitment. The data used in this study are primary data obtained from questionnaires as many as 54 respondents. Respondents are employees of the Yogyakarta City Social Service office. The method used in this study is multiple linear regression with a sampling method using a saturated sampling technique. The results of this study that the variables of job satisfaction and organizational commitment have a positive and significant effect on OCB on employees of the Yogyakarta City Social Service.*

*Keywords: job satisfaction, organizational commitment, OCB.*