

ABSTRAK

MANAJEMEN KOMUNIKASI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KABUPATEN KLATEN

(Deskriptif Kualitatif Mengenai Manajemen Komunikasi BPBD Kab. Klaten dalam Mitigasi Bencana Kepada Masyarakat Kab. Klaten di Daerah Lereng Gunung Merapi)

Oleh :

Advista Maulani

17072229

Manajemen komunikasi memiliki peran sangat penting untuk mengatasi masalah bencana juga untuk mencegah dan mengurangi dampak bencana. Manajemen komunikasi yang dimaksud adalah manajemen bencana melibatkan proses komunikasi, koordinasi antara masyarakat dengan pemerintah agar penanganan korban bencana berjalan efektif dan efisien. Tujuan penelitian ini adalah untuk menggambarkan manajemen komunikasi yang dilakukan dalam pengenalan Mitigasi Bencana kepada masyarakat lereng merapi Kab. Klaten dengan menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu mencari informan yang relevan dengan penelitian seperti karyawan BPBD, masyarakat yang berada di wilayah lereng merapi. Teknik pengumpulan data dengan observasi non partisipan, wawancara mendalam dan dokumentasi. Teknik Analisis data yang digunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Melalui, kegiatan komunikasi pengenalan mitigasi bencana, diharapkan masyarakat sadar dengan adanya bencana yang datang secara tiba-tiba dan dapat mengantisipasinya. Dari penelitian yang sudah dilakukan BPBD telah melakukan upaya komunikasi pengenalan mitigasi bencana, akan tetapi masih belum menyeluruh kepada adanya seluruh komponen masyarakat lereng merapi. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan penyajian analisis deskriptif. Dalam hal ini diperlukan manajemen komunikasi yang tepat agar pesan mitigasi bencana dapat tersampaikan secara baik dan tepat. Diperlukan kerjasama dengan berbagai pihak agar dapat berjalan dengan baik sehingga manajemen komunikasi yang dilakukan BPBD mengenai pengenalan mitigasi bencana dapat menjadi kesuksesan pemerintah Kab. Klaten.

Kata Kunci : Manajemen Komunikasi Bencana, Komunikasi Massa, BPBD Kabupaten Klaten, Mitigasi Bencana.

ABSTRACT

COMMUNICATION MANAGEMENT OF REGIONAL DISASTER MANAGEMENT AGENCY (BPBD), KLATEN DISTRICT

**(Qualitative Descriptive Regarding BPBD Communication Management in Klaten
Regency in Disaster Mitigation to the Community of Klaten Regency in the Slope of
Mount Merapi)**

By :

Advista Maulani

17072229

Management of communication has a very important role in overcoming disaster problems as well as to prevent and reduce the impact of disasters. Communication management in question is disaster management involving a process of communication, coordination between the community and the government so that the handling of disaster victims is effective and efficient. The purpose of this study is to describe communication management carried out in the introduction of Disaster Mitigation to the people of the slopes of Merapi, Kab. Klaten uses a purposive sampling technique that is looking for informants who are relevant to the study such as BPBD employees, communities in the area of the slopes of Merapi. Data collection techniques with non-participant observation, in-depth interviews and documentation. Data analysis techniques used were observation, interviews and documentation. Through the introduction of disaster mitigation communication activities, it is expected that the public will be aware of the sudden occurrence of disasters and can anticipate them. From the research that has been done, BPBD has carried out communication efforts to introduce disaster mitigation, but it is still not comprehensive to the existence of all components of the community of the slopes of Merapi. This type of research is qualitative with the presentation of descriptive analysis. In this case the right communication management is needed so that mitigation messages can be conveyed properly and appropriately. Collaboration with various parties is needed so that it can run well in accordance with the communication management conducted by BPBD about encouraging the mitigation of expenditures that can be achieved by the district government. Klaten.

Keywords: Disaster Communication Management, Mass Communication, BPBD Klaten Regency, Disaster Mitigation.