

## **Abstrak**

### **Aktivitas Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT.PLN (Persero) Area Yogyakarta Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan**

( Studi Deskriptif Kualitatif di Taman Sungai Mudal, Banyunganti Jatimulyo  
Girimulyo,Kulon progo, Yogyakarta)

#### **Penulis**

**Adie Paksi Dirgantara**

**14072054**

Penelitian ini berangkat dari latar belakang keinginan penulis untuk mengetahui aktivitas-aktivitas program *CSR* yang dijalankan PT.PLN (Persero) Area Yogyakarta. Wujud nyata dari program *Corporate Social Responsibility* yang dilakukan oleh PT.PLN (Persero) Area Yogyakarta, maka dapat diangkat satu kasus yaitu mengenai fenomena tanggung jawab sosial yang terjadi pada perusahaan. Yang menarik perhatian untuk dikaji terkait dengan aktivitas program *Corporate Social Responsibility* dalam sebuah perusahaan BUMN. Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui aktivitas program *Corporate Social Responsibility* PT. PLN Area Yogyakarta dapat meningkatkan citra perusahaan.

Adapun penulisan penelitian ini menggunakan tipe deskriptif kualitatif melalui proses observasi dan wawancara mendalam kepada pihak-pihak yang mengetahui tentang program *Corporate Social Sesponsibility*. Sedangkan landasan teori yang digunakan yaitu, Teori *Stkaholder*, Teori Legitimasi, Teori Kontrak Sosial.

Pada aktivitas program *Corporate Social Responsilbity* PT.PLN Area Yogyakarta pelaksanaanya sudah sesuai dengan teori yang peneliti jadikan dasar untuk menganalisis fenomena aktivitas *CSR* di perusahaan BUMN. Efek dari program *CSR* yang dilakukan di Taman Sungai Mudal mendapat apresiasi yang positif dari masyarakat. Hal tersebut tentu saja akan semakin meningkatkan citra perusahaan dimata masyarakat luas.

**Kata Kunci :** Aktivitas, *Corporate Social Responsibility (CSR)*, Citra, PT.PLN Area Yogyakarta

## ***Abstract***

### ***Activity of Corporate Social Responsibility (CSR) Program PT.PLN (Persero) Yogyakarta Area In Improving Corporate Image***

*(Qualitative Descriptive Study at Taman Sungai Mudal, Banyunganti  
Jatimulyo Girimulyo, Kulon progo, Yogyakarta)*

#### ***Writer***

Adie Paksi Dirgantara

14072054

*This study departs from the background of the writer's desire to know the activities of CSR programs run PT.PLN (Persero) Area Yogyakarta. Concrete manifestation of Corporate Social Responsibility program conducted by PT.PLN (Persero) Area Yogyakarta, it can be raised one case that is about the phenomenon of social responsibility that occurs in the company. Which draws attention to study related to the activities of Corporate Social Responsibility program in a state-owned company. This study aims to determine the activities of Corporate Social Responsibility program PT. PLN Area Yogyakarta can improve the company image.*

*The writing of this research using qualitative descriptive type through the process of observation and in-depth interviews to the parties who know about the program Corporate Social Effectiveness. While the theoretical basis used is, Stackolder Theory, Legitimacy Theory, Social Contract Theory.*

*In the activities of Corporate Social Responsibility Program PT.PLN Area Yogyakarta implementation is in accordance with the theory that researchers make a basis for analyzing the phenomenon of CSR activities in state-owned companies. The effects of CSR programs conducted at Taman Sungai Mudal received a positive appreciation from the community. This of course will increasingly enhance corporate image in the eyes of the public.*

***Keywords:*** Activities, Corporate Social Responsibility (CSR), Citra, PT.PLN Area Yogyakarta