

# **ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN SERVIS**

## **( STUDI PADA PT. WAHANA SUMBER BARU YOGYAKARTA)**

Bayu Putra Pamungkas

NIM: 15051124

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana Yogyakarta

[bayupepamungkas26@gmail.com](mailto:bayupepamungkas26@gmail.com)

### **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, serta mengetahui pengaruh motivasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian servis pada PT. Wahana Sumber Baru Yogyakarta.

Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan pada bagian servis yang berjumlah 25 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, 3) lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) motivasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: motivasi, gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, kinerja karyawan

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF MOTIVATION, LEADERSHIP  
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
ON SERVICE STAFF***

**( STUDY PT. WAHANA SUMBER BARU YOGYAKARTA)**

Bayu Putra Pamungkas

NIM: 15051124

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana Yogyakarta

[bayupepamungkas26@gmail.com](mailto:bayupepamungkas26@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of motivation to employee performance, to determine the effect of leadership style on employee performance, to determine the effect of work environment of the performance of employee, and to know the effect of motivation, leadership styles and work environment of the employee performance.*

*Samples used are all employees at the service numbering 25 employees. Data collection method used is questionnaire. Analysis tools used are multiple regression analysis.*

*The result of the study show that: 1) motivation has a significant positif effect on employee performance, 2) leadership styles has a significant positif effect on employee performance, 3) work environment has a significant positif effect on employee performance, 4) motivation, leadership styles and work environment have significant positif effect on employee performance.*

*Key words: motivation, leadership styles, work environment, employee performance*