

## DAFTAR PUSTAKA

Achmad F, Prihanto N, dan Agustinus, 2017. Jurnal “Analisis Kinerja Sistem Informasi pada PT. Bank Central Asia Menggunakan *IT Balance Scorecard*”.

[Agung](#). 2018. Cara Menghitung Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta

Aleksandra Tri Amboro, 2016. Jurnal “*Balance Scorecard* : sebuah tantangan baru dunia pendidikan di Indonesia”

[Budi](#) Kho, 2018. Pengertian Rasio Perputaran Total Aset dan Rumusnya. Jakarta

Bungin, Burhan, 2005, “Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Prenadamedia.

Diana Riyana H, 2017, Jurnal “Pengukuran Kinerja Perusahaan PT INDOFOOD dengan menggunakan *Balance ScoreCard*”.

Firdaus Maulana Adi, 2016. Jurnal “Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan *Balance Scorecard* pada perusahaan penerbit buku DEEPUBLISH CV. BUDI UTAMA YOGYAKARTA”

Hardiyanto, Yudi, dkk. 2005. Jurnal “Perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Pengukuran Kinerja Pemasaran dengan metode *Balance Scorecard* Studi Kasus PT. Semen Gresik”.

[https://www.tripadvisor.co.id/Hotel\\_Review-g2304080-d657551-Reviews-or20-Sahid\\_Jaya\\_Hotel\\_Convention\\_Yogyakarta-Sleman\\_Sleman\\_District\\_Yogyakarta\\_Region\\_J.html](https://www.tripadvisor.co.id/Hotel_Review-g2304080-d657551-Reviews-or20-Sahid_Jaya_Hotel_Convention_Yogyakarta-Sleman_Sleman_District_Yogyakarta_Region_J.html)

[https://www.google.com/search?q=sahid+jaya+jogja&rlz=1C1CHBF\\_enID791ID791&oeq=sahid&aqs=chrome.0.69i59j69i57j69i59j0l3.1681j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=sahid+jaya+jogja&rlz=1C1CHBF_enID791ID791&oeq=sahid&aqs=chrome.0.69i59j69i57j69i59j0l3.1681j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

I Gde Eggy Prasutha Wiguna, 2017. Jurnal “Penerapan *Balance Scorecard* pada pengukuran kinerja TRANS SARBAGITA”.

Joko Pramono, 2014. Analisis Pengukuran Manajemen Berbasis Sekolah Dengan Pendekatan *Balance Scorecard* di SMK Negeri 6 Surakarta. Universitas Sebelas Maret Surakarta.

[Lusiana](#) Inten, 2010, Annual Report PT. Sahid Jaya International. Tbk : Jakarta

Mahmudah, 2015. Jurnal “Analisis Pengukuran Kinerja Perhotelan dengan Pendekatan *Balance Scorecard*”.

- Mahsina, Asmi P, dan Cholifah, 2017. Jurnal “Analisis Penerapan *Balance Scorecard*, Alat ukur Penilaian Kinerja pada Dinas pendapatan, pengelolaan keuangan dan Aset Kabupaten Sidoarjo”.
- Mahsun, Mohamad. 2006. Pengukuran Kinerja Sektor Publik : Cetakan Pertama. Yogyakarta : Penerbit BPFE-Yogyakarta.
- Maula, K., & Ghozali, K., Evaluasi Kinerja IT pada PT. XYZ Menggunakan IT *Balance Scorecard* , “Jurnal Teknik POMITS, Vol. 1. Hal. 2-4, 2012.
- [Michael](#) Iskandar, 2007. Pengukuran Sistem Informasi Menggunakan *Balance Scorecard*. Fakultas ekonomi Universitas Katolik Parahyangan
- Moeheriono, 2009. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Ghalia Indonesia : Jakarta.
- Novira. 2010. *Balance Scorecard* Sebagai alat ukur kinerja pada PT. BESTINDO INTISELARAS. Semarang : Universitas Negeri Semarang
- Paul R. Niven, 2010. *Balance Scorecard Step-by-Step Maximizing Performance and Maintaining Results : Second Edition*.
- Philip Kotler dan Armstrong, 2002, “Manajemen Pemasaran”. Edisi Millenium, PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Robert S. Kaplan and David P. Norton. 1996. “Menerapkan strategi menjadi aksi *Balance Scorecard*”
- Sugiyono, 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Tika Arwinda, 2015. Jurnal “Analisis *Balance ScoreCard* sebagai alat pengukuran kinerja perusahaan PT. JAMSOSTEK CABANG BELAWAN”.
- Ulul Himawati, 2018. Jurnal “Analisis Penilaian Kinerja dengan menggunakan *Balance Scorecard* pada Bank BTPN Syariah KCS Cabang DIY SLEMAN”.
- Vera Devani, 2016. Jurnal “Pengukuran Kinerja Perpustakaan dengan Pendekatan *Balance Scorecard*”.
- Wey Pramadhani, 2011. Penerapan Metode *Balance Scorecard* sebagai tolak ukur penilaian kinerja pada organisasi nirlaba.
- Wild, John J. K.R. Subramanyam. Robert F. Halsey. 2005. *Financial Statement Analisis*. (Analisa Laporan Keuangan). Buku satu. Edisi 8. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Wirawan, 2009. *Balance Scorecard* : Pengukuran Kinerja Perusahaan dan Sistem Manajemen Strategic. "Jurnal Manajemen Bisnis. 2.1. Januari. Hal :7-14.

Yamit, Z. 2005. Manajemen Kualitas CV. Ekonisia : Yogyakarta.

Zainal Afifi, 2016. Jurnal "Implementasi Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan *Balance Scorecard* pada Organisasi Nirlaba".