

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang diuraikan sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan bahwa pemberian pelatihan *trust building* terbukti dapat mempengaruhi kualitas *teamwork* karyawan di Bagian Restoram PT. MG. Terdapat perbedaan signifikan kualitas *teamwork* pada karyawan sebelum diberikan pelatihan *trust building* dengan setelah diberikan pelatihan. Kualitas *teamwork* karyawan yang diberi pelatihan *trust building* ini lebih tinggi dibandingkan dengan kualitas *teamwork* karyawan yang tidak mendapatkan pelatihan *trust building*. Hal ini berarti bahwa pelatihan *trust building* efektif dapat meningkatkan kualitas *teamwork* karyawan Bagian Restoran PT. MG.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, saran yang dikemukakan oleh peneliti adalah bagi pihak perusahaan, setelah mengetahui bahwa pelatihan *trust building* dapat meningkatkan kualitas *teamwork* karyawan. Diharapkan perusahaan memberikan program pelatihan *trust building* terhadap kelompok yang belum mendapatkan pelatihan *trust building*. Selain itu, bagi peneliti lain hendaknya dapat menyajikan video pada sesi pelatihan yang lebih kontekstual bagi karyawan yang bekerja di sebuah perusahaan.