

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang diuraikan sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan bahwa pemberian pelatihan komitmen organisasi terbukti dapat mempengaruhi kualitas pelayanan *caddy* PT.MG. Terdapat perbedaan skor kualitas pelayanan yang signifikan pada *caddy* sebelum mengikuti pelatihan komitmen organisasi dengan sesudah mengikuti pelatihan komitmen organisasi. Kualitas pelayanan yang diberikan pelatihan komitmen organisasi memiliki nilai yang lebih tinggi dibandingkan dengan kualitas pelayanan yang tidak mengikuti pelatihan komitmen organisasi. Hal tersebut dapat menunjukkan bahwa pelatihan komitmen organisasi dapat secara efektif meningkatkan kualitas pelayanan *caddy* PT.MG

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka saran yang dapat diberikan peneliti adalah bagi pihak perusahaan. Setelah mengetahui bahwa pelatihan komitmen organisasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan maka diharapkan perusahaan melakukan hal yang sama terhadap kelompok yang belum mendapatkan pelatihan komitmen organisasi.