

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan yang signifikan antara kepribadian *hardiness* dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT Pamapersada Nusantara divisi operation. hipotesis yang diajukan untuk diuji dalam penelitian ini adalah: ada hubungan yang positif antara kepribadian *hardiness* dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PT Pamapersada Nusantara divisi operation. Subjek penelitian ini adalah karyawan PT Pamapersada Nusantara divisi operation. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan Skala OCB dan Skala kepribadian *hardiness*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis korelasi product moment. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh koefisien korelasi $r_{xy} = 0,676$ dengan taraf signifikansi sebesar $p = 0,000$ ($p < 0,01$) yang berarti ada hubungan yang positif antara kepribadian *hardiness* dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PT Pamapersada Nusantara divisi operation. Nilai koefisien determinasi (*R Squared*) sebesar 0,456 menunjukkan bahwa variabel kepribadian *hardiness* memiliki kontribusi sebesar 45,6% terhadap variabel OCB pada karyawan PT Pamapersada Nusantara divisi operation dan sisanya 54,4% dipengaruhi oleh faktor lain seperti kepuasan kerja, komitmen organisasi, motivasi, gaya kepemimpinan, kepercayaan pada pimpinan, dan budaya organisasi.

Kata kunci : OCB, kepribadian *hardiness*, karyawan PT Pamapersada Nusantara, divisi operation

Abstract

This study aims to determine the relationship between hardiness personality and organizational citizenship behavior on PT Pamapersada Nusantara operation division employees. The hypothesis proposed in this study is that there is a positive relationship between hardiness personality and organizational citizenship behavior on PT Pamapersada Nusantara operation division employees. The subjects of this study operation division employees in PT Pamapersada Nusantara. Data collection is done by using the hardiness personality Scale and OCB Scale. The data analysis method used is Product Moment Correlation analysis. Based on the results of the study, obtained the r_{xy} correlation coefficient = 0,676 with a significance level of $p = 0.000$ ($p < 0.01$) which means there is a positive relationship between hardiness personality and OCB. The coefficient of determination (*R Squared*) of 0,456 shows that the hardiness personality variable has a contribution of 45,6% to the variable of OCB on PT Pamapersada Nusantara operation division employees and the remaining 54,6% is influenced by other factors like job satisfaction, organizational commitment, motivation, leadership style, trust in leaders, and organizational culture.

Kata kunci : OCB, hardiness personality, PT Pamapersada Nusantara, operation division employees