

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Bahasa Inggris merupakan kebutuhan yang sangat penting dalam era globalisasi saat ini. Perkembangan sistem pendidikan sekarang ini telah memasukkan bahasa Inggris sebagai salah satu mata pelajaran yang diujikan dalam Ujian Nasional. Selain itu skill dan sertifikat kemampuan bahasa Inggris dijadikan salah satu kualifikasi yang disyaratkan perusahaan dalam merekrut pegawai.

Membaiiknya perekonomian masyarakat dan berubahnya pola kehidupan terutama di wilayah perkotaan yang mobilitas masyarakatnya cukup tinggi, menyebabkan berkurangnya waktu orang tua dalam membimbing dan mendidik anak dalam hal pendidikan. Hal ini mendukung bimbingan belajar bahasa Inggris menjadi salah satu alternatif pilihan orang tua dalam mempersiapkan dan meningkatkan kemampuan anak dalam berbahasa Inggris. Pentingnya bahasa Inggris di jaman sekarang memotivasi orang untuk belajar memahami dan menguasai bahasa Inggris untuk mendapatkan pekerjaan yang baik diperusahaan besar.

Fenomena tersebut diatas mengindikasikan prospek pendirian jasa bimbingan belajar cukup besar. Seperti di Kampung Inggris Pare, Kediri. Kampung Pare adalah salah satu wilayah bagian kota Kediri yang memiliki

lebih dari 130 tempat bimbingan belajar (*course*) bahasa Inggris, bahasa Arab, bahasa Jerman, bahasa Prancis, bahasa Jepang, dan bahasa Mandarin.

Banyaknya tempat bimbingan belajar (*course*) di kampung Inggris Pare membawa dampak persaingan antara satu *course* dengan *course* yang lainnya, setiap *course* bersaing untuk lebih unggul dalam memberikan edukasi terhadap siswanya, melalui metode pembelajaran yang menyenangkan dengan kompetensi dan kapabilitas pengajarnya dalam memberikan pelajaran kepada siswa. Beberapa *course* merekrut pengajar dengan kualifikasi terbaik dengan menawarkan upah yang cukup menarik. Sebagian lain mendatangkan *native speaker* langsung dari luar negeri.

Kompetensi (*competency*) sangat diperlukan untuk mengetahui tingkat kinerja yang dimiliki oleh pengajar. Kompetensi merupakan kualitas yang melingkupi *attitude*, *skill*, dan kemampuan yang dimiliki pengajar, kemampuan yang ditemukan dari praktik dunia nyata yang dapat membedakan antara mereka yang berkualitas dengan yang biasa-biasa saja ditempat kerja. Selain kompetensi perusahaan dapat meningkatkan kapabilitas (*capability*) perusahaan melalui sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja perusahaan (I Putu Pratama Adiputra, 2017:11). *Capability* artinya sama dengan *competence*, yaitu kemampuan, namun dikatakan bahwa *capability* dipandang lebih menguasai kemampuan dan menyadari setiap titik kelemahan sehingga bisa mengatasi dan memberikan solusi persoalan (Ros, 2010).

*Excellent Course* adalah satu dari tempat bimbingan belajar (*course*) yang mengedepankan kualitas pembelajaran melalui kinerja pengajar yang kompeten dan memiliki kapabilitas tinggi. Penyediaan program *teaching target* adalah salah satu bentuk *training* kepada calon pengajar yang siap mengajar di *excellent course* untuk meningkatkan penguasaan bahasa Inggrisnya secara lanjut. Beberapa pengajar diperoleh dari lulusan terbaik di tempat “*course*” yang lain dengan menawarkan upah dan kompensasi finansial (*financial compensation*) yang menarik. Pentingnya *tutors competence* dan *capability* dalam lembaga belajar (*course*) menjadi dasar penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah tingkat *competence* dan *capability* yang tinggi dapat mempengaruhi *performance*? ataukah besarnya *financial compensation* dapat memperkuat pengaruh *competence* dan *capability* pada *tutors performance*.

Penelitian terhadap aspek-aspek yang mempengaruhi *tutors performance* seperti *competence* dan *capability* penting untuk dilakukan. Penting juga untuk mengetahui perbedaan antara *competence* dan *capability* dalam penerapan makna. Oleh karena itu penelitian ini akan memberikan informasi tentang perbedaan *competence* dan *capability* dan pengaruhnya terhadap *tutors performance* melalui *financial compensation* sebagai variabel penguat. Berdasarkan penelitian di atas, maka penulis melakukan penelitian yang berjudul “**Perbedaan Competence dan Capability dan pengaruhnya terhadap Tutors Performance melalui Financial Compensation sebagai Variabel Moderasi; Studi Kasus pada Excellent Course, Pare, Kediri**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah *competency* dan *capability* memiliki definisi dan fungsi yang saling berbeda?
2. Apakah *competency* berpengaruh terhadap *tutors performance* pada *Excellent Course*?
3. Apakah *capability* berpengaruh terhadap *tutors performance* pada *Excellent Course*?
4. Apakah *competency* dan *capability* secara bersama-sama berpengaruh terhadap *tutors performance* pada *Excellent Course*?
5. Apakah *financial compensation* dapat memperkuat pengaruh *competency* terhadap *tutors performance* pada *Excellent Course*?
6. Apakah *financial compensation* dapat memperkuat pengaruh *capability* terhadap *tutors performance* pada *Excellent Course*?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

1. Mengetahui perbedaan definisi dan fungsi pada *competence* dan *capability*.
2. Mengetahui pengaruh *competency* terhadap *tutors performance* pada *Excellent Course*.

3. Mengetahui pengaruh *capability* terhadap *tutors performance* pada *Excellent Course*.
4. Mengetahui pengaruh *comptetence* dan *capability* terhadap *tutors performance* pada *Excellent Course* secara bersama-sama.
5. Mengetahui pengaruh *competency* terhadap *performance* pengajar *Excellent Course* melalui *financial compensation* sebagai variabel penguat.
6. Mengetahui pengaruh *capability* terhadap *performance* pengajar *Excellent Course* melalui *financial compensation* sebagai variabel penguat.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penulis sangat berharap penelitian ini dapat bermanfaat terutama bagi beberapa pihak antara lain:

1. Bagi Penulis
  - a. Dapat menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama di bangku kuliah dalam dunia kerja yang sebenarnya.
  - b. Sebagai ajang membandingkan praktik secara nyata di dunia usaha dengan materi yang dipelajari di perguruan tinggi.
2. Bagi Perusahaan/Institusi

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan terutama dalam hal pengelolaan manajemen SDM dan segala kebijakan yang berkaitan langsung

dengan aspek-aspek SDM secara lebih baik. Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai kondisi perusahaan baik dari sisi karyawan dan pekerja sampai dengan kinerja karyawan dan tanggapan karyawan terhadap berbagai aturan atau kebijakan yang dibuat perusahaan atau institusi. Perusahaan dapat mengambil langkah perbaikan untuk bagian bagian atau program perusahaan yang masih belum maksimal dan mempertahankan atau melanjutkan program yang telah berhasil.

### 3. Pembaca

Dengan penelitian ini diharapkan mampu memberikan tambahan wawasan dan pengetahuan terhadap pembaca mengenai bisnis bimbingan belajar di Pare, Kediri dan *tutors performance* serta berbagai aspek yang mempengaruhinya. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi semua pihak yang membutuhkannya. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian atau referensi bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai bahan penelitian untuk penelitian lanjutan.

## **1.5 Batasan Masalah**

Dengan adanya keterbatasan peneliti baik keterbatasan waktu, dana, dan keterbatasan lainnya serta agar penelitian tidak keluar dari tujuan, maka peneliti memberi batasan dalam melakukan penelitian sebagai berikut:

1. Variabel yang diteliti pada bimbingan belajar *Excellent Course*, Pare adalah variable *competence* ( $X_1$ ) dan *capability* ( $X_2$ ) *tutors performance* ( $Y$ ) dan *financial compensation* ( $X_M$ ).
2. Lokasi di Pusat Bimbingan Belajar *Excellent Course* di Jl. Dahlia No. 21, Mangunrejo, Tulungrejo, Pare, Kediri, Jawa Timur, Indonesia. Dan seluruh vendor tutor *Excellent Course* yang bekerja sama dengan beberapa sekolah dan instansi di Indonesia.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika dalam penulisan skripsi ini dibahas dalam bab-bab sebagai berikut:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian serta sistematika penulisannya.

### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang landasan teori yang digunakan sebagai dasar analisa penelitian, penelitian terdahulum kerangka penelitian dan hipotesis.

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini beserta definisi operasional dari masing-masing variabel, populasi dan sampel yang digunakan dalam

penelitian ini. Metode pengumpulan data, jenis dan sumber data serta metode analisis yang digunakan dalam proses pengolahan data.

#### **BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang analisis data, dan pembahasan berupa interpretasi output pengolahan data untuk mencari makna yang lebih luas dan implikasi dari hasil analisis dan hasil analisis data untuk menjawab rumusan masalah serta membuktikan kebenaran hipotesis.

#### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan dan pemberian saran-saran yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.



