

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis perbedaan *competence* dan *capability* dan pengaruhnya terhadap *tutors performance* melalui *financial compensation* sebagai variabel moderasi, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

- 5.1.1 Berdasarkan hasil penelitian kualitatif terhadap *competence* dan *capability* menggunakan metode *triangulasi* diperkuat dengan jurnal dan referensi dan data dalam tabel 4.1. Maka dibuktikan adanya perbedaan secara general arti dan fungsi dari kedua variabel tersebut dan membuktikan kebenaran bahwa H_1 diterima.
- 5.1.2 Berdasarkan hasil penelitian Uji t data kualitatif pada *tutors performance* yang terdapat pada tabel 4.12. Diperoleh hasil bahwa secara parsial *competence* tidak berpengaruh terhadap *tutors performance* dikarenakan nilai thitung $0,962 < t$ tabel $1,660$. Hal ini membuktikan bahwa H_2 ditolak.
- 5.1.3 Berdasarkan hasil penelitian Uji t data kualitatif pada *tutors performance* yang terdapat pada tabel 4.12. Di peroleh hasil bahwa nilai thitung $6,947 > t$ tabel $1,660$ secara parsial *capability* berpengaruh signifikan terhadap *tutors performance* dikarenakan nilai sig $0,000$ lebih kecil dari $0,05$. Hal ini membuktikan bahwa H_3 diterima.
- 5.1.4 Berdasarkan hasil penelitian Uji F data kualitatif pada pengaruh *competence* dan *capability* pada *tutors performance* yang terdapat pada tabel 4.13 diperoleh nilai fhitung $24,193 > f$ tabel $2,696$. Dengan demikian menunjukkan bahwa *competence* dan

capability secara bersama - sama mempengaruhi *tutors performance* dan membuktikan bahwa H₄ diterima.

5.1.5 Berdasarkan hasil penelitian Uji t data kualitatif pada pengaruh *competence* terhadap *tutors performance* kemudian diuji ulang dengan memasukan *financial compensation* sebagai variabel moderasi pada tabel 4.16. Maka nilai thitung menjadi $0,856 < 1,660$ dengan *Rsquare* bernilai 0,235 atau 23,5% dengan demikian *financial compensation* hanya sebagai variabel penguat dan tidak mempengaruhi hubungan antara *competence* dan *tutors performance*, maka dinyatakan H₅ ditolak.

5.1.6 Berdasarkan hasil penelitian Uji t data kualitatif pada pengaruh *competence* terhadap *tutors performance* kemudian diuji ulang dengan memasukan *financial compensation* sebagai variabel moderasi pada tabel

5.1.7 Maka nilai thitung menjadi $4,52 < 1,660$ dengan *Rsquare* bernilai 0,235 atau adanya penguat *financial compensation* sebesar 23,5% yang mempengaruhi hubungan antara *competence* dan *tutors performance*, maka dinyatakan H₆ diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan beberapa permasalahan yang belum terpecahkan, sehingga peneliti mengajukan beberapa saran. Saran tersebut antara lain sebagai berikut:

5.2.1 Kebijakan manajemen instansi sangat dominan dalam menciptakan kualitas kinerja yang baik bagi tutor sebagai sumber daya manusia didalamnya, perlu adanya training lanjutan seperti pengujian TOEFL pada pengajar, ujian mikro *teaching* dimana *tutors* mendapatkan pelajaran tambahan sebagai murid dari *tutors* lain. Ujian tersebut bisa dilakukan setiap minggu yang disediakan oleh manajemen instansi untuk meningkatkan *competence* sehingga dapat mempengaruhi *tutors performance*.

5.2.2 Pendidikan karakter harus didukung oleh semua pihak yang berkepentingan begitu juga perlu adanya peningkatan dan penerapan aturan dalam manajemen yang menjadi acuan terwujudnya konsep dan nilai-nilai pribadi sehingga dapat meningkatkan *competence* dan *capability* untuk menghasilkan *tutors performance* yang berkompeten dan kapabilitas tinggi.

5.2.3 Dalam penelitian diketahui bahwa semakin tinggi *financial compensation* pada *tutors performance excellent course*, semakin rendah pula tingkat *capability*, maka perlu diberikan pilihan lain untuk memperkuat pengaruh *tutors capability* seperti *motivation* atau *leadership style*.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan dari penelitian ini adalah tidak meneliti variabel lain yang dapat memoderasi memperkuat pengaruh *competence* terhadap *tutors performance*. Dalam penelitian ini secara parsial *financial compensation* tidak dapat mempengaruhi signifikan terhadap *tutors performance* karena *financial compensation* sebagai penguat hanya mempengaruhi sebesar 21,2% dan sisanya sebesar 78,8% dipengaruhi oleh variabel moderasi lain yang tidak dimasukkan dalam model.