

Abstrak
**Proses Mediasi Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Madiun Dalam
Penyelesaian Konflik Phk (Pemutusan Hubungan Kerja) Karyawan Dengan Pt Inka
Multi Solusi**
Sigma Widia Sucipto Putri
17072184

Konflik adalah bagian dari komponen masyarakat yang selalu ada dan tidak akan pernah hilang. Salah satu konflik yang marak terjadi di masyarakat Indonesia adalah konflik mengenai PHK (Pemutusan Hubungan Kerja) buruh yang dilakukan secara sepihak oleh perusahaan. Penyelesaian perselisihan PHK melalui mediasi dilakukan oleh mediator yang berada di setiap kantor instansi yang bertanggung jawab di bidang ketenagakerjaan kabupaten atau kota. Menimbang dari pada konflik PHK yang terjadi di Indonesia khususnya Kabupaten Madiun, maka dari itu penulis ingin mengkaji secara lebih lanjut tingkat penyelesaian konflik PHK pekerja dan perusahaan di Kabupaten Madiun yang di fasilitasi oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Madiun dengan di dasarkan atas analisis proses mediasi. Mediasi berperan penting dalam penyelesaian konflik antara perusahaan dan karyawan. Peran Mediator dalam menyelesaikan perselisihan hubungan industrial antara pekerja dengan pengusaha dapat dikatakan berhasil karena dalam sidang mediasi lebih banyak dihasilkan Perjanjian Bersama, yaitu sebanyak 10 kasus dari pada Anjuran Tertulis yang hanya 2 kasus. Hal tersebut bisa mempercepat penyelesaian perselisihan karena tidak perlu langkah selanjutnya setelah dalam sidang mediasi dihasilkan Perjanjian Bersama. Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif. Data yang penulis peroleh dengan observasi, wawancara, serta dokumentasi. Analisis data yang digunakan untuk deskripsi kualitatif dengan 3 langkah yaitu (1) reduksi data atau mencatat data hasil observasi, (2) penyajian data, penyajian data dalam bentuk naratif agar mudah dipahami, (3) verification atau menarik kesimpulan yang sesuai.

Kata Kunci : Proses Mediasi, dinas tenaga kerja, penyelesaian konflik, PHK

Abstrack

Mediation Process of the Manpower and Transmigration Office of Madiun Regency in Resolving Phk Conflict (Termination of Employment) of Employees With Pt Inka Multi Solusi

Sigma Widia Sucipto Putri

17072184

Conflict is a part of the community component that is always there and will never disappear. One of the widespread conflicts that occur in Indonesian society is a conflict regarding termination of labor which is carried out unilaterally by the company. Settlement of PHK disputes through mediation is carried out by mediators who are in each office of the agency responsible for the district or city employment. Considering the layoff conflicts that occurred in Indonesia, especially in Madiun District, the authors therefore want to further study the level of conflict resolution of workers and companies layoffs in Madiun Regency facilitated by the Department of Manpower and Transmigration of Madiun Regency based on an analysis of the mediation process . Mediation plays an important role in resolving conflicts between companies and employees. The role of the Mediator in resolving industrial relations disputes between workers and employers can be said to be successful because in the mediation session more Joint Agreements were produced, namely as many as 10 cases than written recommendations which were only 2 cases. This can accelerate the resolution of disputes because there is no need for further steps after the mediation session results in a Joint Agreement. In this study the authors used a type of qualitative research. The data that the authors obtained by observation, interviews, and documentation. Analysis of the data used for qualitative description with 3 steps, namely (1) data reduction or recording observational data, (2) data presentation, data presentation in narrative form so that it is easy to understand, (3) verification or drawing conclusions accordingly

Keywords: Mediation Process, labor service, conflict resolution, layoffs