

**AKTIVITAS *CUSTOMER RELATIONS*
DALAM MENANGANI KELUHAN PASIEN
DI RS PANTI RAPIH YOGYAKARTA**

(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Aktivitas *Customer Relations* Dalam Menangani Keluhan Pasien di RS Panti Rapih Yogyakarta Periode November 2016-Februari 2017)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dan Multimedia
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

Nova Chalerenesia

NIM: 130171025

Dosen Pembimbing : **Rosalia Prismarini, S.Sos. M.A.**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA
UNIVERSITAS MERCUBUANA YOGYAKARTA**

2017

