

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
PELAKU UMKM DI KECAMATAN PLAYEN KABUPATEN  
GUNUNGKIDUL**

Oleh:

*Yuliana Vera Y Sinaga*

16061112

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM di Kecamatan Playen Kabupaten Gunungkidul dan 2) Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM di Kecamatan Playen Kabupaten Gunungkidul. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Pelaku UMKM di Kecamatan Playen Kabupaten Gunungkidul. Responden ditentukan dengan menggunakan rumus *slovin* berjumlah minimal 96 responden wajib pajak Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, dengan menyebarkan 350 data dan kembali sebanyak 183 data kuesioner . Pengambilan sampel dilakukan dengan *convenience sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dengan rumus regresi linier berganda menunjukkan bahwa 1) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM di Kecamatan Playen Kabupaten Gunungkidul. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai  $t$  signifikansi  $0,000 > 0,005$ . dan 2) Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM di Kecamatan Playen Kabupaten Gunungkidul. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai  $t$  signifikansi  $0,001 > 0,005$ . Dengan adanya upaya melalui sosialisasi dan pelatihan yang dilakukan oleh pemerintah daerah dan petugas pajak terkait perpajakan kepada masyarakat sebagai wajib pajak secara terus menerus dapat menambah pengetahuan perpajakan dan mendorong masyarakat untuk patuh terhadap kewajiban perpajakannya.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM, Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus.

**THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE AND QUALITY OF  
FISCUS SERVICE ON THE COMPLIANCE TAXPAYERS OF  
SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN PLAYEN,  
GUNUNGKIDUL REGENCY**

By:

*Yuliana Vera Y Sinaga*

16061112

**ABSTRACT**

*This research aims to determine: 1) The Influence of Tax Knowledge on the Compliance of UMKM Taxpayers in the Playen, Gunungkidul Regency and 2) The Effect of the Quality of Fiscus Services on the Compliance Taxpayers of Small and Medium Enterprises in the Playen, Gunungkidul Regency. The research method used is quantitative research methods. Source of data used are primary and population data in this study are taxpayers of Small and Medium Enterprises in Playen, Gunungkidul Regency. Respondents were determined using the Slovin formula totaling at least 96 taxpayer respondents The data collection method used a questionnaire, by distributing 350 data and returning as many as 183 questionnaire data. Sampling is done by convenience sampling. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis.*

*The results of hypothesis testing conducted by the multiple linear regression formula show that 1) Taxation Knowledge influences the Compliance of Small and Medium Enterprises in the Playen, Gunungkidul Regency.. This is evidenced by the significance value of  $t_{0,000} > 0.005$ . and 2) Fiscus Service Quality influences the Compliance Taxpayers of Small and Medium Enterprises in the Playen, Gunungkidul Regency. This is evidenced by the significance value of  $t_{0,001} > 0.005$ . With the efforts through socialization and training carried out by local governments and tax officials related to taxation to the public as taxpayers can continuously increase tax knowledge and encourage people to comply with their tax obligations.*

*Keywords: The Tax Compliance of Small and Medium Enterprises, The Tax Knowledge and The Quality of Fiscus Service.*