

BAB V

KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa:

- a. Penerapan *system e-filling* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak
- b. Pemahaman peraturan perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak
- c. Kesadaran perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak

B. Saran

1. Saran bagi pemerintah adalah pemerintah diharapkan untuk lebih menggiatkan sosialisasi kepada masyarakat mengenai pentingnya pajak sebagai pendapatan utama Negara, dan sosialisasi peraturan perpajakan, penerapan sistem *e-filling*, serta tata cara perpajakan, agar terciptanya masyarakat yang sadar serta faham akan perpajakan, selain itu juga diharapkan pemerintah mampu memberikan sosialisasi atau pelatihan dengan pendekatan dan/atau kegiatan khusus bagi masyarakat yang tingkat pendidikannya rendah, agar masyarakat terutama pelaku UMKM dapat berkontribusi dalam pembangunan nasional melalui perpajakan. Transparansi dalam pengelolaan pajak serta ketegasan pemerintah dalam menangani kasus korupsi di negeri ini hendaknya dapat diperkuat, sehingga masyarakat akan secara

sukarela dan sadar membayar pajak untuk pembangunan negeri ini, serta masyarakat pun akan lebih merasakan manfaat dari pajak yang di bayarkan.

2. Saran bagi peneliti selanjutnya penelitian ini dapat menjadi referensi dalam penelitian yang sama dan atau tidak jauh berbeda. Selain itu juga diharapkan untuk menambah variabel-variabel lainnya agar mampu memberikan penelitian yang terbaik serta berkembang dari waktu ke waktu.

C. Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah

1. Penelitian ini mempunyai keterbatasan pada proses pengumpulan data. terdapat banyak responden yang menolak untuk mengisi kuesioner dengan berbagai alasan seperti sibuk, dan lain lain
2. Banyaknya responden lapangan yang mengaku hanya sebagai karyawan sehingga tidak berhak untuk mengisi kuesioner tersebut
3. Banyaknya responden yang tingkat pendidikannya di sekolah dasar sehingga tingkat pemahaman pajak yang kurang sehingga responden menolak untuk mengisi kuesioner
4. Masih terdapat banyak responden yang belum memiliki NPWP, dengan mengutarakan alasan sistem penerbitan NPWP yang rumit, sehingga hal ini menyebabkan banyak para pelaku UMKM belum

pernah melaporkan SPT nya secara *online* dan tidak memahami sistem *e-filing*