

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil audit operasional pada fungsi penjualan yang telah dilaksanakan di PT Mirota Indah Indonesia, penulis menarik kesimpulan bahwa peranan audit operasional dalam meningkatkan efektifitas penjualan sudah berperan secara efektif, efisien, dan ekonomis. Hal ini dapat dilihat dari hasil *check list* untuk seluruh program audit yang terbagi kedalam kelompok efektif, efisien, dan ekonomis, yang mana jumlah jawaban “Ya” lebih besar dari jawaban “Tidak”. Secara keseluruhan aktivitas penjualan telah dilaksanakan sesuai dengan prosedur perusahaan walaupun masih terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki oleh perusahaan.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Dalam proses pelaksanaan audit operasional pada fungsi penjualan, penulis memiliki keterbatasan yaitu:

1. Penulis tidak mendapat akses penuh untuk mengamati laporan penjualan.

5.3.Saran

Berikut ini merupakan saran yang dapat diberikan oleh penulis:

1. PT Mirota Indah Indonesia :
 - a. Setiap departemen/ divisi memiliki *Standard Operational Procedure* (SOP) tertulis yang rinci atau *detail* sesuai dengan kondisi perusahaan.
 - b. Dibuatnya daftar harga dan pedoman pemberian potongan harga secara tertulis.
 - c. Dilaksanakannya rapat evaluasi atas penjualan secara rutin/berkala.
2. Penelitian selanjutnya:
 - a. Penulis berharap pada penelitian selanjutnya, responden yang dapat diwawancarai merupakan seluruh karyawan pada divisi/ bagian yang terkait dengan topik penelitian.
 - b. Pada pelaksanaan audit dapat dilakukan penelusuran secara langsung atas dokumen atau bukti audit.
 - c. Dalam menggunakan indikator penentuan, peneliti selanjutnya diharapkan membuat indikator penentuan efektif, efisien, dan ekonomis secara rinci sehingga hasil penelitian mudah dipahami oleh pembaca.