

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1. Kesimpulan**

1. Persepsi kegunaan berpengaruh terhadap sikap penggunaan *billing system*.
2. Persepsi kemudahan berpengaruh terhadap sikap penggunaan *billing system*.
3. Persepsi *facilitating conditions* tidak berpengaruh terhadap sikap penggunaan *billing system*.

### **5.2. Saran**

*Billing System* merupakan sistem yang baru, masih terdapat wajib pajak yang belum mengetahui mengenai *billing system*. *Billing system* memiliki manfaat, namun bagi wajib pajak yang kurang pengetahuan mengenai *billing system* masih mengalami kesulitan dalam menggunakan *billing system*, sehingga saran peneliti adalah :

1. Lebih aktif untuk melakukan sosialisasi kepada wajib pajak khususnya wajib pajak yang bertempat tinggal di pedalaman.
2. Kemudahan dalam sistem lebih ditingkatkan
3. Sarana prasarana dalam *billing system* lebih ditingkatkan