

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh *job satisfaction*, *self efficacy* dan *organizational citizenship behavior* terhadap turnover intention pada karyawan PT. Epon Batam. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 40 karyawan. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis deskriptif persentase, analisis regresi berganda secara parsial menggunakan SPSS for Windows versi 26

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi *job satisfaction* dan *self efficacy* mempunyai pengaruh negatif dan tidak signifikan dan sedangkan *organizational citizenship behavior* mempunyai pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Penelitian ini menyimpulkan tingkat *job satisfaction*, *self efficacy* dan *organizational citizenship behavior* tidak serta merta dapat mempengaruhi tingkat *turnover intention*.

Kata Kunci : *job satisfaction*, *self efficacy*, *organizational citizenship behavior* dan *turnover intention*

ABSTRACT

This study aims to empirically examine the effect of job satisfaction, self efficacy and organizational citizenship behavior on turnover intention in PT. Epon Batam. The total population used in this study was 40 employees. Data collection method using a questionnaire. Data analysis used descriptive percentage analysis, partial regression analysis partially using SPSS for Windows version 26.

The results of this study indicate that the perception of job satisfaction and self efficacy has a negative and insignificant effect and whereas organizational citizenship behavior has a positive and not significant effect on turnover intention. This study concludes that the level of job satisfaction, self efficacy and organizational citizenship behavior does not necessarily affect the level of turnover intention.

Keywords: job satisfaction, self efficacy, organizational citizenship behavior and turnover intention