

ABSTRAK

Tuntutan mencapai target produksi, membuat karyawan dewasa awal bagian produksi memiliki fokus kerja yang tinggi dan rentan mengalami konflik yang berpengaruh pada kepuasan kerjanya. Fokus kerja membuat karyawan dewasa awal jarang melakukan komunikasi interpersonal dengan rekan kerjanya, sedangkan manfaat dari komunikasi interpersonal dapat meningkatkan dukungan sosial yang berpengaruh pada kepuasan kerja. Penelitian kuantitatif korelasional ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial rekan kerja dan kepuasan kerja karyawan Hotel Horison Yogyakarta yang berjumlah 60 karyawan dengan menggunakan purposive sampling. Data diperoleh menggunakan skala Dukungan Sosial dan skala Kepuasan Kerja. Teknik analisa data menggunakan uji korelasi product moment. Hasil analisis korelasi antara dukungan sosial dan kepuasan kerja karyawan Hotel Horison Yogyakarta diperoleh koefisien korelasi $r = 0,599$ dan $p = 0,001$ artinya ada hubungan positif dan signifikan antara dukungan sosial rekan kerja dan kepuasan kerja karyawan pada Hotel Horison Yogyakarta.

Kata kunci : dukungan sosial, kepuasan kerja

ABSTRACT

The demands in achieving production targets, make the early adult employees who work on production section have a high work focus and vulnerable in experiencing conflict which then affects to their job satisfaction. This high work focus make early adult employees rarely do interpersonal communication activities with their fellow colleagues, whereas interpersonal communication is useful in increasing social support that affects job satisfaction. This correlational quantitative research is aimed at knowing relationship between social support of fellow colleagues and employee job satisfaction of Horison Hotel in Yogyakarta, which amount 60 employees using purposive sampling. The data is obtained using Social Support scale and Job Satisfaction scale. The data analysis technique is using product moment correlation test. The result of the analysis of the correlation between social support and employee job satisfaction of the employees in the Horison Hotel can be obtained the correlation coefficient of $r = 0,599$ and $p = 0,00$, it means there is a positive and significant relation between social support and employee job satisfaction of the employees in the Horison Hotel.

Keyword : *social support, job satisfaction*