

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara dukungan sosial rekan kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan Hotel Horison Yogyakarta. Hal tersebut dapat dilihat dari koefisien (r_{xy}) sebesar 0.599 dengan taraf signifikansi $p = 0.000$. Nilai tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi dukungan sosial rekan kerja maka semakin tinggi juga kepuasan kerja pada karyawan Hotel Horison Yogyakarta. Sebaliknya semakin rendah dukungan sosial rekan kerja maka semakin rendah juga kepuasan kerja pada karyawan Hotel Horison Yogyakarta.

Sedangkan hasil kategorisasi menunjukkan kepuasan kerja yang berada dalam kategorisasi sedang yaitu 90%. Sedangkan pada variabel Dukungan Sosial yang berada dalam kategorisasi sedang yaitu 91,67%. Hasil ketegorisasi tersebut menunjukkan bahwa karyawan Hotel Horison Yogyakarta memiliki dukungan sosial yang sedang dan kepuasan kerja yang sedang. Didalam analisis data diperoleh koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.359. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel dukungan sosial berkontribusi sebesar 35,9% terhadap kepuasan kerja dan sisanya sebesar 64,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi subjek

Bagi karyawan Hotel Horison Yogyakarta, penelitian ini dapat dijadikan pengetahuan untuk dapat lebih memberikan dukungan sosial terhadap sesama rekan kerja dalam perannya sebagai karyawan di Hotel Horison Yogyakarta. Hal tersebut dapat memberikan peningkatan terhadap kepuasan kerja dan mampu mewujudkan tujuan Hotel Horison Yogyakarta.

2. Bagi perusahaan

Bagi perusahaan, kepuasan kerja karyawan dapat menyumbang kesuksesan dan keberhasilan organisasi untuk mencapai tujuan, maka perusahaan perlu memperhatikan tingkat kepuasan kerja yang dimiliki karyawan. Untuk meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan perusahaan bisa meningkatkan tingkat dukungan sosial dari rekan kerja melalui berbagai hal misalnya mengadakan acara *team builder* untuk memberikan gambaran dukungan sosial seperti apa yang bisa tercipta diantara karyawan Hotel Horison Yogyakarta. Selain itu juga bisa dengan mengembangkan kemampuan karyawan dalam bersosialisasi dengan memupuk kerja sama antar bagian unit.

3. Bagi penelitian selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan faktor lain diantaranya lebih fokus memasukkan faktor hierarki perusahaan dalam menentukan dimensi dukungan sosial, gaya manajerial, *leadership culture*,

maupun reputasi perusahaan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja. Peneliti selanjutnya juga diharapkan lebih menyederhanakan dalam pembuatan pertanyaan pada kuesioner agar responden penelitian mudah untuk mengisi kuesioner dan sehingga data yang didapatkan sesuai dengan kondisi sebenarnya.