

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2011). *Dasar-dasar psikometri*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan skala psikologi (edisi kedua)*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Brahmasari, I. A. (2008). Pengaruh variabel budaya organisasi, komitmen, dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behaviour pegawai. *jurnal akuntansi, manajemen, dan sektor publik (JAMBSP)*, 8(12), 269-290.
- Buhali, G. A., & Margaretha, M. (2013). Pengaruh work-family conflict terhadap komitmen organisasi: Kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *Jurnal Manajemen*, 13(1), 15-34.
- Christy, Y., Setina, S., & Cintia, P. (2018). Pengaruh komitmen organisasional dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour*. *Jurnal Akuntansi Maranatha*, 10(2), 199-211.
- Darmawan, D. (2013). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya : Pena Semesta.
- Darmawati, A., Hidayati, L. N., & Herlina, S. D. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. *Jurnal Economia*, 9(1), 10-17.
- Diefendorff, J. M., Brown, D. J., Kamin, A. M., & Lord, R. G. (2002). Examining the roles of job involvement and work centrality in predicting organizational citizenship behaviors and job performance. *Journal Of Organizational Behavior*, 23(9), 93-108.
- Hadi, S. (2015). *Metodologi riset*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.

- Hendarto, D. (2013). Pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB Pegawai Negeri Sipil dinas perikanan dan peternakan pemerintah kota X. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1925 Samarinda.
- Husniati, R., & Pangestuti, D. C. (2018). Organizational citizenship behavior (ocb) pada pegawai UPN “Veteran” Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(1), 234-241.
- Kristanto, H. (2013). Keadilan organisasional, komitmen organisasional, dan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 17(1), 86–98.
- Lubis, M. S. (2015). Pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap pembentukan *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan dalam rangka peningkatan kinerja. *e-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 3(2), 75-84.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi (Edisi Sepuluh)*. Yogyakarta : ANDI Yogyakarta.
- Maryati, T., & Fernando, M. (2018). Peran organizational citizenship behaviour (OCB) dalam memediasi pengaruh motivasi intrinsik dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Cinemaxx branch lippo plaza Yogyakarta. *Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*, 9(2), 158-173.
- Mira, W. S., & Margaretha, M. (2012). Pengaruh servant leadership terhadap komitmen organisasi dan organization citizenship behavior. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 189-206.
- Oemar, Y. (2013). Pengaruh budaya organisasi, kemampuan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(1), 65-76.
- Organ, D.W. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.

- Poerwaningrum, H. E., & Sudirjo, F. (2016). Pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja (studi pada guru SD. Hj isriati baiturrahman I Semarang). *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*, 5(1), 1-14.
- Pratiningtyas, R. (2013). Faktor - faktor organizational citizenship behavior : Studi indigenous pada karyawan bersuku Jawa.. *Journal of Social and Industrial Psychology*, 2(2), 52-59.
- Prihatsanti, U. & Dewi, K. S. (2010). Hubungan antara iklim organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada guru SD Negeri di Kecamatan Mojolaban Sukoharjo. *Jurnal Psikologi Undip*, 7(1), 11-17.
- Rahmawati, T. & Prasetya, A. (2017). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan tetap dan karyawan kontrak (Studi pada karyawan Pizza Hut Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 48(1), 97-106.
- Ratifah, I., & Ridwan, M. (2012). Komitmen organisasi memoderasi pengaruh sistem akuntansi keuangan daerah terhadap kualitas laporan keuangan. *Jurnal Trikonomika*, 11(1), 29–39.
- Ristiana, M. M. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 9(1), 56-70.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku organisasi (edisi kedubelas)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Salwa, & Wikansari, R. (2017). Hubungan kepribadian *big five* terhadap pembentukan *organizational citizenship behaviour* (ocb) pegawai pada PT. Amarta Karya (persero) Bekasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis* 18(2), 164-176.

- Sambung, R. (2011). Pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB-I dan OCB-O dengan dukungan organisasi sebagai variabel moderating. *Jurnal Analisis Manajemen*, 5(2), 77-90.
- Sari, M. K., & Hajriani, I. (2015). Pengaruh karakteristik budaya organisasi terhadap organizational citizenship behaviour. *Journal of Economic and Economic Education*, 16(5), 217-229.
- Sianipar, A. R. B., & Haryanti, K. (2014). Hubungan komitmen organisasi dan kepuasan kerja dengan intensi turnover pada karyawan bidang produksi CV. X. *Jurnal Psikodimensia* 13(1), 98-114.
- Sopiah (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sudarmo, T. I., & Wibowo, U. D. A. (2018). Pengaruh komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Jurnal Psycho Idea*, 1(4), 51-58.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Sutrisno, H. E. (2010). Pengaruh budaya organisasi, stres kerja dan komitmen terhadap kinerja karyawan CV. Bintang Karya Putra di Surabaya. *Jurnal Ekuitas*, 14(4), 460-477.
- Teresia, N., & Suyasa, P. T. Y. S. (2010). Komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior* pada karyawan *call centre* di pt. x. *Phronesis Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*, 10(2), 154-169.
- Ticolau, L. K. (2013). Organizational citizenship behavior (ocb) dan komitmen organisasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EMBA*, 1(4), 782-790.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jember : Mitra Wacana Media.

- Wibowo, H. A. 2015. *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap OCB pada karyawan BPAD X. Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Wicaksono, B. A., & Masykur, A. M. (2018). Hubungan antara komitmen organisasi dengan organizational citizenship behavior pada karyawan PT X. *Jurnal Empati*, 7(3), 133-139.
- Zain, E., Nazwirman, & Utami, F. K. N. (2017). Faktor-faktor organizational citizenship behavior (Studi Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia). *Journal of Economics and Business Aseanomics (JEBA)*, 2(2), 192-210.