

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Organisasi merupakan perkumpulan dari beberapa orang yang mempunyai tujuan yang sama. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan seorang pemimpin untuk mengatur prosesnya.

Tanpa adanya seorang pemimpin maka setiap masalah yang muncul dalam berjalannya organisasi tersebut akan sulit untuk diselesaikan secara cepat dan efisien, yang mengakibatkan tujuan adanya organisasi tersebut terhambat dan kepuasan dari tercapainya tujuan tersebut persentasenya sangatlah rendah. Oleh karena itu, peran seorang pemimpin dalam suatu organisasi sangatlah penting.

Pemimpin merupakan seseorang yang berani dalam mengambil sebuah keputusan dan mempunyai jiwa yang bijaksana serta dapat memimpin untuk mencapai tujuan organisasinya. Kepemimpinan di artikan sebagai suatu proses mempengaruhi orang lain untuk memahami apa yang di lakukakn dan bagaimana melakukannya, serta mengal//okasikan perhatiannya pada bawahan dalam perusahaan(simons,1995, yukl 2013)

Keberhasilan seorang pemimpin dapat di buktikan jika tujuan perusahaan yang ia pimpin dapat di capai. Tercapainya tujuan perusahaan tersebut merupakan perwujudan dari kinerja karyawan yang optimal. Kinerja karyawan dapat optimal apabila selalu bersemangat dalam bekerja dengan mengarahkan segala kemampuan, pengetahuan, dan keterampilan yang dimilikinya. Jika karyawan dapat bekerja dengan kinerja yang optimal, maka bukan hal yang sulit bagi perusahaan untuk dapat terus tumbuh dan berkembang.

Selain gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dalam suatu perusahaan juga mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang menyenangi lingkungan kerja tempat ia bekerja tentu akan lebih betah di tempat kerjanya dan dapat menyelesaikan tugas-tugasnya dengan baik. Kondisi kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab karyawan mudah jatuh sakit, mudah stress, sulit berkonsentrasi sehingga mempengaruhi kinerjanya. Apabila ruangan kerja panas, berisik, tidak bersih maka penyebabnya karyawan menjadi tidak nyaman dalam bekerja.

Lingkungan Kerja dalam suatu perusahaan bagi karyawan sangat penting untuk menunjang kinerja yang di hasilkan. Lingkungan kerja yang kondusif akan memberikan suatu dorongan kepada karyawan agar dapat bekerja lebih baik dalam mencapai tujuan perusahaan. Sihombing (2004) mengemukakan bahwa lingkungan kerja fisik adalah salah satu unsur yang harus di perhatikan perusahaan sehingga dapat menimbulkan rasa aman, tentram dan dapat meningkatkan hasil kerja yang baik untuk peningkatan kinerja karyawan.

PT. Pos Indonesia adalah salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan lalu lintas berita, uang, barang dengan memiliki jaringan pelayanan terbesar di seluruh pelosok tanah air. Di dalam Undang-Undang Nomor.19 Tahun 2003 tentang BUMN pada pasal 1 perusahaan perseorangan (persero) adalah BUMN yang berbentuk perseorangan terbatas yang modalnya terbagi dalam saham yang seluruh atau paling sedikit 51% (lima puluh satu persen) sahamnya dimiliki oleh Negara Republik Indonesia, BUMN merupakan bentuk wujud nyata dari investasi Negara dalam dunia usaha, tujuannya adalah untuk mendorong dan mengembangkan aktifitas perekonomian.

Berdasarkan obeservasi peneliti kurang lebih satu bulan peneliti menemukan fenomena bahwa Lingkungan kerja pada kantor pos pusat yogyakarta memiliki lingkungan kerja yang kurang baik karena antar karyawan disana saling tidak sapa satu sama lain jika mempunyai masalah antar individu sehingga mengggagu kenyamana dalam bekerja dan akhirnya menurunkan kinerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan oleh Suminar (2015). Yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Perseero Pusat Yogyakarta) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial dan simultan antara variabel gaya kepemimpinan transformasional, transaksional dan lingkungan kerja fisik terhadap variabel kinerja karyawan dengan nilai Adj. R Square sebesar 0,695 atau memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 69,5% dimana sisanya sebesar 30,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Dari 105 sampel karyawan PT Indonesia Persero Pusat Yogyakarta ..

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk meneliti gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pada PT.Pos Indonesia persero pusat Yogyakarta, sehingga penulis mengambil penelitian dengan judul “ pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada suluruh karyawan PT. Pos Indonesia persero pusat Yogyakarta).

1.2 Batasan Masalah

Agar fokus penelitian ini terarah, maka peneliti membatasi penelitian sebagai berikut :

1.2.1 Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT.Pos Indonesia Persero Pusat Yogyakarta yang beralamat di jalan Jl. Panembahan Senopati No.2, Prawirodirjan, kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.

1.2.2 Responden pada penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia Persero Pusat Yogyakarta.

1.2.3 Penelitian ini di fokuskan pada pengaruh lingkungan kerja yaitu gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Persero Pusat Yogyakarta.

1.2.4 Waktu penelitian telah di tentukan oleh PT. Pos Indonesia Persero Pusat Yogyakarta.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Ada pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT.Pos Indonesia Persero pusat Yogyakarta.

1.3.2 Ada Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia Persero kantor pusat Yogyakarta.

1.3.3 Manakah yang paling ada pengaruh antara variable Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia Persero kantor pusat Yogyakarta.

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

- 1.4.1 Untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Persero kantor pusat Yogyakarta.
- 1.4.2 Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Persero kantor pusat Yogyakarta.
- 1.4.2 Untuk menganalisis pengaruh yang paling dominan antara Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia Persero kantor pusat Yogyakarta.

1.5 Manfaat penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.5.1 Manfaat teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi dan pengetahuan mengenai Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Pesro kantor pusat Yogyakarta.

1.5.2 Manfaat praktis

1.5.2.1 Bagi Peneliti

Manfaat praktisi yang diharapkan bagi peneliti yaitu agar seluruh tahapan penelitian serta hasil yang di peroleh dapat memperluas wawasan sekaligus memperoleh pengetahuan nyata mengenai penerapan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia dan meningkatkan pengetahuan mengenai kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Persero Pusat Yogyakarta

1.5.2.2 Untuk akademisi

Penulisan ini dapat Mengembangkan ilmu pengetahuan tentang ilmu manajemen sumber daya manusia. Selain itu hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dengan topik yang sama dan untuk melengkapi penelitian sebelumnya

1.5.2.3 Untuk perusahaan

Memperoleh masukan, kritik juga saran tentang variabel-variabel gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja yang dapat di pergunakan sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan selanjutnya hasil penelitian ini sebagai salah satu dasar untuk mengetahui tujuan penelitian.

1.5.2.4 Untuk masyarakat

Mengetahui dan memperoleh informasi antara teori dan praktek di suatu perusahaan yang terkait dengan gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

1.6 Kerangka Penulisan

Kerangka penelitian disusun dengan tujuan pokok masalah dapat dibahas secara urut dan terarah. Adapun gambaran kerangka penulisan laporan penelitian ini terdiri dari lima bab dengan tahapan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai gambaran umum objek penelitian, latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta kerangka penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini berisi tentang landasan teori dari semua kandungan variabel penelitian, untuk menganalisis data juga membuat kesimpulan dari penelitian yang dilakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Membahas metode penelitian meliputi, tempat atau lokasi penelitian, populasi dan sampel, metode sampling yang ditempuh, variabel penelitian dan teknik pengumpulan data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai hasil penelitian dan pembahasannya sesuai dengan perumusan masalah serta tujuan penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan yang merupakan ringkasan dari keseluruhan hasil penelitian yang diperoleh dalam pembahasan serta saran yang dapat dijadikan masukan bagi para pembuat kebijakan dan bagi peneliti selanjutnya.