

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, N. (2010). Analisis budaya organisasional terhadap komitmen kerja karyawan dalam peningkatan kinerja organisasional karyawan pada koperasi BMT di kecamatan Jepara. *Jurnal ekonomi & pendidikan.* 8(2). 173-192
- Andico, C., Hadi, S. P., Dewi, R. S. (2013). Pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) terminal peti kemas Semarang. *Diponogoro journal of social and politic.* 1-9
- Azwar, S. (2015). *Reliabilitas dan Validitas (edisi 4)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan skala psikolog (edisi 2)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Budianto, A. A. T & Katini, A. (2015). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk sbu distribusi wilayah 1 Jakarta. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang.* 3(1). 104-105
- Dessler, G. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Terjemahan, Jilid satu, Edisi kesepuluh). Jakarta: Indeks.
- Febriani, N. M. T. & Indrawati, A. D. (2013). Pengaruh motivasi, kompensasi, serta lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan hotel the niche bali. *E-Jurnal Manajemen.* 1(2). 542-543
- Firmandari, N. (2014). Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel moderasi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam.* 9(1) . 25-34
- Ginanjar, R. A. (2013). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada dinas pendidikan, pemuda, dan olahraga kabupaten sleman. Skripsi.

- Hendryadi & Zannati, R. (2018). Hubungan workplace incivility dan turnover intention: efek moderasi gender. *Inovasi*. 14 (2). 123-133
- Handoyo, S., Samian, Syarifah, D., & Suhaidi, F. (2018). The Measurement of *workplace incivility behavior in Indonesia: evidence and construct validity*. *Psychology Research and Behavior Management*. 11. 217-226.  
doi: [10.2147/PRBM.S163509](https://doi.org/10.2147/PRBM.S163509)
- Kingkin, P., Rosyid, H. F., Arjanggi, R. (2020). Kepuasan kerja dan masa kerja sebagai prediktor komitmen organisasi pada karyawan PT Royal korindah di Purbalingga. *Proyeksi*. 5 (1). 17-32
- Kasenda, R. (2013). Kompensasi dan motivasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangun Wenang Beverages Company Manado. *Jurnal EMBA*. 1(3). 853-859
- Laschinger, H. K. S., Leiter, M., Day, A., & Gilin, D. (2009). *Workplace empowerment, incivility, and burnout: Impact on staff nurse recruitment and retention outcomes*. *Journal of Nursing Management*, 17(3), 302–311.
- Lim, S., Cortina, L. M., Magley, V. J. (2008). *Personal and Workgroup Incivility: Impact on Work and Health Outcomes*. *Journal of Applied Psychology*. 93(1). 95–107
- Mallu, S. (2015). Sistem pendukung keputusan penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap menggunakan metode topsis. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 1(2), 36-37
- Nawawi, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada. Press.

- Norianggono, Y. C. P., Hamid, D., Ruhana, I. (2014). Pengaruh lingkungan fisik dan non fisik terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. 8(2). 1-10
- Pamesti, R., Djoko, H., Listyorini, S. (2014). Pengaruh motivasi, disiplin, lingkungan, dan kemampuan terhadap kinerja karyawan. *Diponegoro journal of social*. 1 – 10
- Potu, A. (2013). Kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada kanwil ditjen kekayaan negara Suluttenggo dan Maluku Utara di Manado. *Jurnal EMBA*. 1(4). 1208-1218
- Robbins, S. P. (2006). Perilaku organisasi. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Indeks Kelompok GRAMEDIA.
- Rahmawanti, N. P., Swasto, B., Prasetya, A. (2014). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. 8(2). 1-9
- Robbins, S.P. (2005). *Organizational Behavior* (11th ed) New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Simbolon, M. (2008). Persepsi dan kepribadian. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2 (1). 54-55
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sriwidodo, U. & Haryanto, A. B. (2010). Pengaruh kompetensi, motivasi, komunikasi dan kesejahteraan terhadap kinerja pegawai dinas pendidikan. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*, 4(1), 47 – 57
- Smidt O., De Beer L.T., Brink L. & Leiter M.P. (2016). *The validation of a workplace incivility scale within the South African banking industry. SA Journal of Industrial Psychology/SA Tydskrif vir Bedryfsielkunde*, 42(1), a1316. <http://dx.doi.org/10.4102/sajip.v42i1.1316>
- Suseno, M. N. (2010). Pengaruh dukungan sosial dan kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasi dengan mediator motivasi kerja. *Jurnal psikologi*. 37(1). 94 – 109
- Taurisa, C. M & Ratnawati, I. (2012). Analisis pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dalam meningkatkan kinerja karyawan. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)*, 19(2), 170 – 187
- Tohardi, A. (2002), Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Universitas Tanjung Pura
- Ulandari, W. T. & Anis, N. (2016). Pengaruh *passive leadership* terhadap *behavioral incivility* dengan *experienced workplace* sebagai variabel mediasi pada kantor dinas pemerintah Banda Aceh. *Jurnal ilmiah mahasiswa ekonomi manajemen*. 1(1). 126-143

- Yulian, N. (2019). Pengaruh insentif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. perusahaan listrik negara (Persero) pembangkitan Sumatera bagian utara sector pembangkitan pandan. *Jurnal akrab juara*. 4(4). 73-88
- Yogi, E. D., Hariyanto, & Sonbay, E. (2014). Hubungan antara usia dengan preeklampsia pada ibu hamil di POLI KIA RSUD Kefamenanu kabupaten Timor Tengah Utara. *Jurnal delima harapan*. 3(2). 10-19