

**HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DENGAN  
KEPUASAN KERJA PADA MAHASISWA YANG BEKERJA DI  
YOGYAKARTA**



Disusun Oleh:

Hetty Suryani

15081271

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
YOGYAKARTA**

**2020**

**HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DENGAN  
KEPUASAN KERJA PADA MAHASISWA YANG BEKERJA DI  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada :

Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta

sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat

Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh:

Hetty Suryani

15081271

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
YOGYAKARTA  
2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE*  
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA MAHASISWA  
YANG BEKERJA DI YOGYAKARTA**

*Oleh:*

*Hetty Suryani*

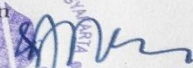
*15081271*

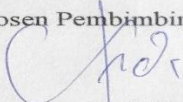
Telah dipertanggungjawabkan dan diterima


Oleh Tim Penguji pada tanggal

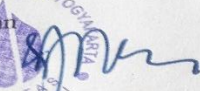
11 Februari 2020

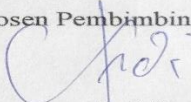
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
YOGYAKARTA


Mengetahui,  
Dekan  
  
Dr. Kamsih Astuti, M.Si., Psikolog.

Dosen Pembimbing  
  
Sowanya Ardi Prahara, M.A

Dosen Penguji  
  
Ranni Merli Safitri, ST., M.Si

Mengetahui,  
Dekan  
  
Dr. Kamsih Astuti, M.Si., Psikolog.

Dosen Pembimbing  
  
Sowanya Ardi Prahara, M.A

Dosen Penguji  
  
Ranni Merli Safitri, ST., M.Si

## **PERNYATAAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,  
Yang menyatakan

Hetty Suryani

## **MOTTO**

“Janganlah meminta bukti bahwa doamu akan dijawab oleh Tuhan, tapi  
buktikanlah kesungguhan dari doamu”

- **Hetty suryani**

“Tanpa cinta, kecerdasan itu berbahaya dan tanpa kecerdasan cinta itu tidak  
cukup”

- **B.J. Habibie**

“Ketika seseorang menghinaimu, itu adalah sebuah pujian bahwa selama ini  
mereka menghabiskan banyak waktu untuk memikirkanmu, bahkan ketika kamu  
tidak memikirkan mereka”

- **B.J. Habibie**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karyaini, penulis persembahkan untuk:

### **Allah SWT**

Puji syukur atas rezeki dan rahmat-Nya disetiap kehidupan penulis, yang memberikan kemudahan dan kelancaran disetiap langkah penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

### **Ayah dan Ibu tercinta**

Ayah dan Ibu, Alhamdulillah terimakasih banyak atasdo'a, dukungan, semangat yang telah diberikan.

### **Kakak Tercinta**

Terimakasih telah memberikan nasehat, semangat, dorongan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.

### **Untuk Penulis**

Terimakasih untuk penulis yang telah berusaha secara maksimal dan telah berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi banyak pihak yang terlibat dalam menyelesaikan penelitian dan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, bimbingan, dorongan serta kritik yang telah diberikan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Alimatus Sahrah, MM., M.Si., Psikolog selaku Rektor Universitas Mercubuana Yogyakarta sekaligus Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah memberikan bimbingan selama masa studi.
2. Dr. Kamsih Astuti, M.Si., Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi.
3. Kondang Budiyan, M.A., Psikolog, selaku Kepala Program Studi (Kaprodi) Psikologi S1.
4. Sowanya Ardi Prahara, S.Psi., MA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, semangat, kritik dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Domnina Rani Puna Rengganis, S.Psi, M.Si, CPHR. Selaku *professional Judgement* atas ketersediaannya mengoreksi alat ukur yang penulis susun sebelum digunakan untuk uji coba dan penelitian.
6. Segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan pengetahuan selama proses pembelajaran di Universitas Mercubuana Yogyakarta.

7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Yogyakarta
8. Subjek penelitian, yang telah meluangkan waktunya dalam membantu proses penelitian.
9. Teman-teman yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian Mas Toro, Mas Naufal, Mbak Wayan, teman-teman KKN, Kuliah, SMA terimakasih banyak atas bantuannya.
10. Kepada Bapak (Alm), ibu, kakek (Alm) dan nenek yang selalu memberikan dorongan, motivasi serta senantiasa memanjatkan do'a untuk penulis di setiap langkah dan masih banyak lainnya. Serta untuk kakak-kakak penulis, Hendri Suryono dan Henny Febriyanti yang memberikan nasihat, dukungan yang berkaitan dengan keluh kesah penulis dalam mengerjakan skripsi.
11. Kepada keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, materi dan masih banyak lainnya untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada weni yang telah membantu dalam bentuk dukungan, motivasi, semangat dan hal lainnya dalam proses menyelesaikan skripsi sehingga penulis bias menyelesaikan dengan baik.
13. Kepada sahabat dan teman seperjuangan penulis Fatikhah Indah Ayuningtyas, Devi oktavia, Weni yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi, selalu mau mendengarkan curahan keluh kesah penulis hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.

14. Kepada teman-teman SMA Negeri 1 Tugumulyo khususnya IWAK SEPAT yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
15. Kepada GIRL FIVE terdiri dari Detta Dettul, Eka, Depi, Bella Belle, teman SMA dari awal sekolah hingga saat ini yang bersedia mendengarkan keluhan penulis dan memberikan semangat walapun jarak memisahkan.
16. Kepada keluarga besar kelas ganjil 11A Psikologi angkatan 2015 yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
17. Kepada teman-teman KKN dusun Tapen yang beranggotakan Wayan, Rully, Putri, Tiffani, Puspita, Clemens, Gandi, Aldo yang telah memberikan kenangan manis selama satu bulan bersama saat menjalani KKN.
18. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuan dan doannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan.

Oleh karena itu kritik dan saran sangat diperlukan untuk memperbaiki skripsi ini.

Yogyakarta, 10 Oktober 2019

Penulis,

Hetty Suryani

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	
PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
UCAPAN TERIMAKASIH .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	14
1. Manfaat Teoritis .....	14
2. Manfaat Praktis .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
A. Kepuasan Kerja.....	15
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	16
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19

B. <i>Quality Of Work Life</i> .....	23
1. Pengertian <i>Quality Of Work Life</i> .....	23
2. Aspek <i>Quality Of Work Life</i> .....	25
C. Hubungan Antara <i>Quality Of Work Life</i> Dengan Kepuasan Kerja Pada Mahasiswa Yang Bekerja.....	28
D. Hipotesis.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
1. Kepuasan Kerja.....	38
2. <i>Quality Of Work Life</i> .....	38
C. Subjek Penelitian.....	39
D. Metode Pengumpulan Data .....	40
1. Skala Kepuasan Kerja .....	41
2. Skala <i>Quality Of Work Life</i> .....	45
E. Pelaksanaan Penelitian .....	49
F. Metode Analisis Data .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>52</b>
A. Hasil Penelitian .....	52
1. Deskripsi hasil Penelitian.....	52
2. Kategorisasi Hasil Penelitian .....	53
B. Pembahasan.....	57
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>67</b>

A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN .....	74

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel1</b>	Distribusi Sebaran Aitem Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba .....	43
<b>Tabel 2</b>	Distribusi Sebaran Aitem Skala <i>Quality Of Work Life</i> Sebelum Uji Coba .....	47
<b>Tabel 3</b>	Deskripsi Data Penelitian Skala Kepuasan Kerja Dan Skala <i>Quality Of Work Life</i> .....	53
<b>Tabel 4</b>	Kategorisasi Skala Kepuasan Kerja.....	54
<b>Tabel 5</b>	Kategorisasi Skala <i>Quality Of Work Life</i> .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Penelitian Kepuasan Kerja dan <i>Quality Of Work Life</i> .....	77
Lampiran 2 Data Uji Coba Penelitian kepuasan kerja dan <i>Quality of Work Life</i> .....	78
Lampiran 3 Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala kepuasan kerja.....	84
Lampiran 4 Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala <i>Quality Of Work Life</i> .....	86
Lampiran 5 Data Penelitian kepuasan kerjadan <i>Quality Of Work Life</i> .....	90
Lampiran 6 Uji Normalitas dan Uji Linearitas kepuasan Kerja dan <i>Quality Of Work Life</i> .....	114
Lampiran 7 Uji Hipotesis .....	116
Lampiran 8 Skala Penelitian .....	117



### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Quality Of Work Life dengan kepuasan kerja pada mahasiswa yang bekerja. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif antara quality of work life dengan kepuasan kerja pada mahasiswa yang bekerja. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 102 orang yang memiliki karakteristik minimal masa kerja lebih dari 1 tahun. Cara pengambilan subjek dengan menggunakan metode purposive sampling. Pengambilan data penelitian menggunakan Skala Quality Of Work Life Dan Skala Kepuasan Kerja. Teknik analisis yang digunakan adalah korelasi product moment dari Karl Pearson. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh koefisien korelasi (R) sebesar 0,680 dengan  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ). Hasil tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara quality of work life dengan kepuasan kerja. Diterimanya hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,462 menunjukkan bahwa variable quality of work life menunjukkan kontribusi 46,2% terhadap kepuasan kerja dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yaitu Need Fulfillment (pemuahan kebutuhan), Discrepancies (perbedaan), Value Attainment (pencapaian nilai), Equity (keadilan), Dispositional / general components (komponen genetik).

Kata kunci : quality of work life, kepuasan kerja

## ***Abstract***

*This research aims to determine the relationship between quality of work life and job satisfaction in working students. The proposed hypothesis is that there is a positive relationship between quality of work life and the job satisfaction of working students. The subject in this study amounted to 102 people who had the minimum characteristics work period of more than 1 year. How to retrieve subjects using purposive sampling method. Retrieval of research data using Quality Of Work LifeScale and Job Satisfaction Scale. The data analysis technique using product moment correlation from Karl Pearson. Based on the results of data analysis obtained coefficient of correlation (R) of 0.680 with  $P = 0.000$  ( $P < 0.05$ ). These results indicate that there was a significant positive relationship between quality of work life with job satisfaction. The acceptance of the hypothesis in this study shows the coefficient of determination ( $R^2$ ) of 0.462 that means the variable of quality of work life shows a contribution 46.2% to job satisfaction and the remaining 53,8% is influence by other factors such as, need fulfillment (fulfillment of needs), discrepancies (differences), value attainment (achievement of values), equity (fairness), dispositional/general components (genetic component).*

*Keywords: quality of work life, job satisfaction*

