

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap pengaruh pelatihan Knowledge Management terhadap kinerja karyawan PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk.

Hipotesis yang diajukan adalah (1) ada perbedaan kinerja karyawan setelah pelatihan antara kelompok eksperimen dengan kelompok kontrol, (2) ada perbedaan kinerja karyawan pada kelompok *eksperimen* antara sebelum pelatihan *Knowledge Management* dengan setelah pelatihan *Knowledge Management*, (3) ada perbedaan *Gain Score* kinerja karyawan pada kelompok eksperimen sebelum pelatihan dengan kinerja karyawan setelah pelatihan.

Subjek dalam penelitian ini adalah pimpinan atau karyawan sebanyak 60 orang yang akan menjadi *Knowledge Management Agent* atau pimpinan yang mengelola *Knowledge Management* dalam unit kerja PT Semen Indonesia.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala kinerja karyawan, observasi dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah Sample T-Test untuk melihat perbedaan kinerja karyawan sebelum dan setelah pelatihan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan kinerja karyawan sebelum dan setelah pelatihan dengan nilai $t = 3,658$ dan signifikansi $0,001 (p<0,05)$.

Kata Kunci : Pelatihan *Knowledge Management*, Kinerja, Karyawan

ABSTRACT

This study aims to reveal the influence of Knowledge Management training on the performance of PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk. The hypothesis proposed is (1) there are differences in employee performance after training between the experimental group and the control group, (2) there are differences in employee performance in the experimental group between before Knowledge Management training and after Knowledge Management training, (3) there are differences in Gain Score of employee performance in the experimental group before training with employee performance after training. The subjects in this study are leaders or employees who will become Knowledge Management agents or leaders who manage Knowledge Management in the work units of PT Semen Indonesia. Data collection methods used in this study use employee performance scale, observation and interviews. The data analysis technique used is Sample T-Test to see differences in employee performance before and after training. The results showed that there were differences in employee performance before and after training with a value of $t = 3.658$ and significance of $0.001 (p < 0.05)$.

Keywords: *Knowledge Management Training, Performance, Employees of PT Semen Indonesia*