

## ABSTRAK

### **Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Pada Aplikasi Halodoc Sebagai *Telemedicine Check Covid-19* dalam Upaya Preventif Penyebaran Virus Corona di Sleman Yogyakarta**

**Meyda Hanifah**

**18072297**

Pandemi *Corona Virus Diseases* (covid-19) pertama kali muncul di Kota Wuhan, China pada awal Tahun 2020 yang kemudian menyebar ke berbagai Negara termasuk Indonesia. Salah satu upaya preventif penyebaran virus corona di Indonesia adalah dengan diluncurkannya layanan kesehatan *telemedicine check covid-19* pada aplikasi Halodoc. *Telemedicine check covid-19* ini merupakan layanan kesehatan berbasis *online* sehingga berkaitan dengan teknologi informasi dan komunikasi (TIK). Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji lebih dalam mengenai bagaimana pemanfaatan TIK pada aplikasi Halodoc sebagai *telemedicine check covid-19* dalam upaya preventif virus corona di Sleman, Yogyakarta serta untuk mengetahui hambatan atau kendala dalam pemanfaatannya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan subjek penelitian yakni tim halodoc, pegawai swasta dan mahasiswa serta teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara mendalam dan studi pustaka. Peneliti menggunakan teori penerimaan pemakai terhadap suatu teknologi milik Davis. Hasil analisis data pada penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan TIK pada aplikasi Halodoc sebagai *telemedicine check covid-19* dilatarbelakangi oleh kemudahan penggunaan, kemanfaatan penggunaan dan minat perilaku penggunaan. Kemudian, *telemedicine check covid-19* pada aplikasi Halodoc mampu membantu masyarakat sebagai bentuk upaya preventif penyebaran virus corona di Sleman, Yogyakarta melalui fitur-fitur chatbot, tanya dokter, *rapid test/swab test* serta artikel-artikel seputar kesehatan yang mampu menangkal informasi *hoax* selama pandemi covid-19 secara detail dan berdasarkan sumber terpercaya. Disisi lain proses komunikasi yang hanya berjalan mengandalkan teknologi berupa *smartphone* dan koneksi jaringan internet, terkadang menimbulkan hambatan bagi pengguna dalam pemanfaatan TIK *telemedicine check covid-19* pada aplikasi Halodoc seperti rasa ketidakpuasan, ketidakpahaman penggunaan teknologi, hingga sulitnya jaringan internet.

**Kata Kunci** : *Telemedicine Check Covid-19*, Halodoc, Pemanfaatan, TIK

## **ABSTRACT**

### ***Utilization of Information and Communication Technology in the Halodoc Application as a Telemedicine Check Covid-19 in Preventive Efforts to Spread the Corona Virus in Sleman Yogyakarta***

**Meyda Hanifah**

**18072297**

*The Coronavirus Disease pandemic (covid-19) first appeared in Wuhan City, China in early 2020 which later spread to various countries including Indonesia. One of the efforts to prevent the spread of corona virus in Indonesia is by launching the telemedicine check covid-19 health service on the Halodoc application. Telemedicine check covid-19 is an online-based health service related to information and communication technology (ICT). Therefore this study aims to study and further study about how to use ICT in the Halodoc application as a telemedicine check covid-19 in efforts to prevent corona virus in Sleman, Yogyakarta and also to seek help or use in its use. This study uses qualitative research methods with research subjects namely halodoc team, private employees and students as well as data collection techniques conducted by observation, in-depth interviews and literature study. Researchers used the theory of user acceptance of Davis's technology. The results of data analysis in this study about the use of ICTs on the Halodoc application as a telemedicine check covid-19 are motivated by the ease of use, the benefits of use and the importance of use. Then, telemedicine examined covid-19 on the Halodoc application to provide community assistance as a precaution to prevent the spread of the corona virus in Sleman, Yogyakarta through chatbot features, ask doctors, quick tests / swab tests and articles about health that are able to ward off hoax information during All - Details and reliable sources. On the other hand the communication process that only runs depends on the technology of forming a smartphone and an internet network connection, related to the coverage for users in using ICT telemedicine check covid-19 on the Halodoc application such as feeling satisfied, not understanding the use of technology, more difficult internet networks.*

**Keywords:** *Telemedicine Check Covid-19, Halodoc, Utilization, ICT*