

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi pada aplikasi Halodoc sebagai *Telemedicine Check Covid-19* dalam upaya preventif penyebaran virus corona di Sleman Yogyakarta, maka dapat ditarik suatu kesimpulan bahwa

1. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi pada aplikasi Halodoc sebagai telemedicine check covid-19 dalam upaya preventif penyebaran virus corona di Sleman, Yogyakarta dilatarbelakangi oleh tiga fokus utama yaitu dari sisi kemudahan penggunaan yang terletak pada penggunaan teknologi komunikasi *smartphone*, sisi kemanfaatan penggunaan yang di maksimalkan dengan pemanfaatan fitur *telemedicine check covid-19* berupa chatbot, tanya dokter maupun artikel-artikel seputar kesehatan, serta sisi minat perilaku penggunaan yang menunjukkan bahwa mereka ingin terus menggunakan meskipun pandemi covid-19 telah berakhir.
2. Komunikasi antara pasien dengan dokter pada aplikasi Halodoc dapat dimanfaatkan dengan baik melalui metode komunikasi *chat, voice call* maupun *video call*, namun pengguna lebih senang menggunakan fitur chat.

3. Hambatan atau kendala dalam pemanfaatan telemedicine check covid-19 pada aplikasi Halodoc yakni proses komunikasi yang hanya berjalan mengandalkan teknologi smartphone dan koneksi jaringan internet, menimbulkan ketidakpuasan, keterbatasan bagi masyarakat yang gagap teknologi dan adanya gangguan jaringan di wilayah tertentu/terisolir.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah

diuraikan, maka peneliti menyampaikan saran sebagai berikut :

1. Karena dalam penelitian ini penulis memiliki beberapa keterbatasan akibat pandemi covid-19, maka disarankan para peneliti selanjutnya yang fokus dalam kajian pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dapat meneliti atau menggali lebih dalam lagi mengenai pemanfaatan TIK khususnya dalam bidang layanan kesehatan berbasis digital.
2. Selanjutnya, disarankan bagi peneliti yang lain meneliti dari sudut pandang yang berbeda, misalnya seperti dari sudut subjek dan objek penelitian ataupun menggunakan metode

penelitian yang lain sehingga hasil penelitian dapat lebih bervariasi dan luas.

3. Penelitian selanjutnya disarankan dapat meneliti dalam cakupan yang lebih luas misalnya dari sisi lokasi penelitian maupun dari sisi teori/konsep yang ada dan relevan dengan hubungan pemanfaatan TIK.