

ABSTRAK

Karyawan yang saling memberikan dukungan satu sama lain akan meningkatkan dukungan sosial (*social support*) sehingga karyawan cenderung akan bergairah dalam bekerja, mengerahkan kemampuannya dalam menyelesaikan pekerjaan dan berkeinginan untuk mencapai prestasi kerja yang optimal memiliki keterikatan kerja (*work engagement*) yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *social support* dengan *work engagement* pada karyawan Parkson *Department Store* Yogyakarta. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 30 orang yang memiliki karakteristik rentan usia 20-35 tahun dan minimal masa kerja 3 bulan. Cara pengambilan subjek dengan menggunakan *purposive sampling*. Pengambilan data penelitian ini menggunakan Skala *Work Engagement* dan Skala *Social Support*. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi *product moment* dari Karl Pearson. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh koefisien korelasi (R) sebesar 0,731 dengan $p = 0.000$ ($p < 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif signifikan antara *social support* dengan *work engagement* pada karyawan sehingga hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata kunci: *social support, work engagement*

ABSTRACT

Employees who provide support to one another will increase social support so that employees tend to be passionate about working, exerting their ability to complete work and wish to achieve optimal work performance have high work engagement. This study aims to determine the relationship between social support and work engagement among Parkson Department Store Yogyakarta employees. The subjects in this study amounted to 30 people who have the characteristics of vulnerable ages 20-35 years and a minimum working period of 3 months. How to take a subject using purposive sampling. The data collection of this research uses Work Engagement Scale and Social Support Scale. The data analysis technique used is the product moment correlation from Karl Pearson. Based on the results of data analysis obtained correlation coefficient (R) of 0.731 with $p = 0.000$ ($p < 0.05$). This shows that there is a significant positive relationship between social support and work engagement on employees so that the hypothesis in this study is accepted.

Keywords: social support, work engagement