

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, F. (2018). *Engagement tenaga kerja milenial Indonesia hanya 25%*. 23 Maret 2018. Diakses pada 15 April, 2020, dari <https://youngster.id/featured/engagement-tenaga-kerja-milenial-indonesia-hanya-25/>
- Apollo, & Cahyadi, A. (2012). *Konflik peran ganda perempuan menikah yang bekerja ditinjau dari dukungan sosial keluarga dan penyesuaian diri*. Madiun: Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian. Suatu pendekatan praktik*. Yogyakarta: Rinneka Cipta.
- Attridge, M. (2009). Measuring and managing employee work engagement: A review of the research and business literature. *Journal of Workplace Behavioral Health*, 24(4), 383–398.
- Azwar, S. (2015). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bakker, A. B. (2011). An evidence-based model of work engagement. *Current Directions in Psychological Science*, 20(4), 265–269.
- Bakker, A. B., Albrecht, S. L., & Leiter, M. P. (2011). Key questions regarding work engagement. *European Journal of Work and Organisational Psychology*, 20(1), 4–28.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The job demands-resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). Towards a model of work engagement. *Career Development International*, 13(3), 209–223.
- Bakker, A. B., Hakanen, J. J., Demerouti, E., & Xanthopoulou, D. (2007). Job resources boost work engagement, particularly when job demands are high. *Journal of Educational Psychology*, 99(2), 274–284.
- Bakker, A. B., & Leiter, M. P. (2010). *Work engagement: A handbook of essential theory and research*. USA and Canada: Psychology Press
- Chou, P. (2015). The effects of workplace social support on employee's subjective

- well-being. *European Journal of Business and Management*, 7(6), 2222–2839.
- Christian, M. S., Garza, A. S., & Slaughter, J. E. (2011). Work engagement: A quantitative review and test of its relations with task and contextual performance. *Personnel Psychology*, 64(1), 89–136.
- Cohen, S., Underwood, L. G., & Gottlieb, B. H. (2000). *Social support measurement and interventions. A guide for health and social scientist*. New York: Oxford University Press.
- Cutrona, C. E., & Russell, D. W. (1987). The provisions of social relationships and adaption to stress. *Doing Unto Others*, 1, 37–67.
- Dahlius, A. & Ibrahim, M. (2016). Pengaruh fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bank RIAUKEPRI cabang teluk kuantan kabupaten kuantan singgingi. *JOM FISIP*. 3(2), 1-13.
- Dana, N. M. S. A., & Dewi, A. A. S. K. (2016). Pengaruh kompensasi dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan di hotel Asana Agung Putra Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*. 5(9), 5978–6006.
- Dhamayantie, E. (2014). Peranan dukungan sosial pada interaksi positif pekerjaan-keluarga dan kepuasan hidup. *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan*, 18(2), 181 – 200.
- Dhewi, R. (2004). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan pada PT. Lasallefood Indonesia. *Jurnal Manajemen*, 4(1).
- Faslah, R. (2010). Hubungan antara keterlibatan kerja dengan *turnover intention* pada karyawan PT. Garda Trimitra Utama Jakarta. *Econosains Jurnal Online Ekonomi Dan Pendidikan*, 8(2), 146–151.
- Gallup. (2013). The state of the american workplace: Employee engagement insights for U.S. business leaders. In *Gallup*.
- Hadi, S. (2004). *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi.
- Handayani, D. (2016). Hubungan antara *work engagement* dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan ontrak. *Jurnal Ilmiah Psikologi Gunadarma*, 9(1), 58-68.
- Hardiansyah, A. T., Amelia, A., & Santika, M. (2018). Kepuasan kerja sebagai faktor terbentuknya sikap kerja pegawai negeri sipil kantor kecamatan Klampis, Bangkalan. *Journal of Management Studies*, 12(2), 167–187.
- Hasibuan, M. S. P. (2014). *Manajemen sumber daya manusia*. Edisi revisi. Jakarta:

PT. Bumi Aksara.

- Ismainar, H. (2015). *Manajemen unit kerja: untuk perekam medis dan informatika kesehatan ilmu kesehatan masyarakat keperawatan dan kebidanan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Iswanto, F., & Agustina, I. (2016). Peran dukungan sosial di tempat kerja terhadap keterikatan kerja karyawan. *Jurnal Psikologi*, 2(02), 38–45.
- Johnson, D., & Johnson, F. (2014). *Joining together: Group therapy and group skill* (11st ed.). USA: Pearson.
- Macey, W. H., Schneider, B., Barbera, K. M., & Young, S. A. (2009). *Employee engagement: Tools for analysis, practice, and competitive advantage*. USA: John Wiley & Sons.
- Man, G. S., & Hadi, C. (2013). Hubungan antara *perceived organizational support* dengan *work engagement* pada guru SMA Swasta di Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 2(2), 90-99.
- Martono, N. (2011). *Metode penelitian kuantitatif*. Jakarta: PT. Raya Grafino Persada.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397-422.
- Nanda, H. R. (2019). *Hubungan antara social support dengan work engagement pada karyawan*. <https://doi.org/10.4324/9781315853178>
- Pratheepkanth, P. (2011). Reward system and its impact on employee motivation in commercial bank of Sri Lanka Plc, In Jaffna District. *Global Journal of Management and Business Research*, 11(4), 1-9.
- Pri, R., & Zamralita, Z. (2017). Gambaran work engagement pada karyawan di PT Eg (Manufacturing Industry). *Jurnal muara ilmu sosial, humaniora, dan seni*, 1(2), 295-303.
- Priyono. (2010). *Manajemen sumber daya manusia*. Taman Sidoarjo: Zifatama.
- Puspita, M. D. (2012). Hubungan antara dukungan sosial dan makna kerja sebagai panggilan (*Calling*) dengan keterikatan kerja. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 1(1), 1–17.
- Putri, V. P., Priyatama, A. N., & Karyanta, N. A. (2015). Hubungan antara efikasi diri dan optimisme dengan keterikatan pada karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Solo. *Jurnal Psikologi*, 7(13), 67-81.

- Rahmawati, A. N. (2016). Hubungan antara *work engagement* dan *work-family conflict* yang dimoderasi oleh *conscientiousness* (Studi pada Karyawati di PT. Angkasa Pura I (Persero) Juanda Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2), 190-200.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87, 698-714.
- Robbins, S. P. (2001). *Organizational behavior. 9th edition*. Prentice-Hall, Inc. New York.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku organisasi, buku 1, edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rudi, T. (2010). Informasi Perihal Bullying. *Jurnal Indonesian Anti Bullying*, 3–20.
- Salanova, M., & Schaufeli, W. B. (2008). A cross-national study of work engagement as a mediator between job resources and proactive behaviour. *International Journal of Human Resource Management*, 19, 116-131.
- Samsudin, N. S. (2010). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sarafino, E. P., & Smith, T. W. (2011). *Health psychology: biopsychosocial interaction* (7th ed.). USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Schaufeli, W. B. (2018). Work engagement in Europe: Relations with national economy, governance and culture. *Organizational Dynamics*, 47(2), 99–106.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2003). UWES–utrecht work engagement scale: test manual. *Manuscript: Department of Psychology, Utrecht*.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25, 293-315.
- Schaufeli, W., Salanova, M., González-romá, V., & Bakker, A. (2002). The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, 3, 71-92.
- Schlecker, M., & Fleischer, F. (2013). *Ethnographies of social support*. USA: Palgrave Macmillan.
- Septiani, N., & Nurtjahjanti, H. (2017). Keterikatan kerja pada aparatur pemerintah

- desa di kecamatan X, Y , Z kabupaten batang. *Jurnal Empati*, 6(4), 157–162.
- Simamora, F. (2004). Analisa peranan faktor eksternal untuk meningkatkan motivasi kerja PT. Dinamika Indonusia Prima. *Jurnal Manajemen*, 2(4).
- Sjabadhyni, B., Graito, B. K. I., & Wutun, R. P. (2001). *Pengembangan kualitas SDM dari perspektif PIO*. Depok: Bagian Psikologi Industri dan Organisasi, Fakultas Psikologi, Universitas Indonesia.
- Sulistyani, A. T., & Rosidah. (2018). *Manajemen sumber daya manusia. Pendekatan teoritik dan praktik untuk organisasi publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Soliha, E. (2008). Analisis industri ritel di Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*. 15(2), 128-142.
- Taylor, S. E., Peplau, L. A., & Sears, D. O. (2009). *Psikologi sosial edisi kedua belas*. Jakarta: Kencana.
- Xanthopoulou, D., Bakker, A. B., Demerouti, E., & Schaufeli, W. B. (2009). Reciprocal relationships between job resources, personal resources, and work engagement. *Journal of Vocational Behavior*, 74, 235-244.
- Xanthopoulou, D., Bakker, A. B., Demerouti, E., & Schaufeli, W. B. (2012). A diary study on the happy worker: How job resources relate to positive emotions and personal resources. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 21(4), 489-517.
- Yuwono, & Khajar, I. (2005). Analisis beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai kejaksaan tinggi D. I. Yogyakarta. *Journal of Business Review Indonesia*, 1(1), 75–89.