

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, F. (2012). Hubungan kohesivitas kelompok dengan intensi turnover pada karyawan. *Journal of Social and Industrial Psychology, 1(2)*, 52–58.
- Agustian, A. G. (2001). *Rahasia sukses membangun kecerdasan emosi dan spiritual ESQ: Emotional quotient berdasarkan enam rukun iman dan lima rukun islam*. Jakarta: Arga.
- Azwar, S. (2000). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2018). *Penyusunan skala psikologi (Edisi 2)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Binet, A., Simon, T. (1973). *The development of intelligence in children (the binet-simon scale)*. New York: Arno Press.
- Crant, J. M. (2000). Proactive behavior in organizations. *Journal of Management, 26*, 435–462.
- Davis, G. B. (2009). *Kerangka dasar sistem informasi manajemen*. Jakarta: PT. Mida Surya Grafindo.
- Firdaus, A. (2017). Faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention (studi pada karyawan perusahaan jasa multi finance di Kota Jambi). *Journal of Economics and Business, 1(1)*, 1–9.
- Ghandi, P., Hejazi, E., & Ghandi, N. (2017). A Study on the relationship between resilience and turnover intention: With an emphasis on the mediating roles of job satisfaction and job stress. *Bulletin de La Société Royale Des Sciences de Liège, 86*, 189–200. <https://doi.org/10.25518/0037-9565.6659>
- Group, H. (2012). Preparing for take-off. *Economist (United Kingdom), 404(8802)*, 1–5.
- Hadi, S. (2015). *Statistika*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Hanggoro, H.M.D., & Prahara, S. A. (2019). *Hubungan antara beban kerja dengan intensi turnover pada Detasemen Gegana Daerah Istimewa Yogyakarta*. Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Harnoto. (2002). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Prehallindo.
- Hermawan, I. P. D., Hartika, L. D., Simarmata, N. (2017). Hubungan work engagement dengan turnover intention: Studi pada karyawan PT. X. *Jurnal Psikologi "Mandala," 1(2)*, 16–22.

- Hurlock, E. B. (2010). *Psikologi perkembangan suatu pendekatan sepanjang rentang hidup*. Jakarta: Erlangga.
- Infobanknews. (2019). *Inilah multifinance peraih special awards dari infobank*. Retrieved from <http://infobanknews.com/inilah-multifinance-peraih-special-awards-dari-infobank/>
- Jewel, L.N., Siegel, M. (2008). *Psikologi industri/organisasi modern* (M. Pudjaatmaka, A., Ed.). Jakarta: Archan.
- Kurfia, I. F. I. D. (2019). *Hubungan adversity quotient dengan intensi turnover pada karyawan generasi y di RSIA X Surabaya*. Universitas Negeri Sunan Ampel.
- Kurniawan, D., Purwana ES., D., & Widiyastuti, U. (2017). Job insecurity, kepuasan kerja dan turnover intention: Studi pada karyawan PT “X” di Jakarta. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*. <https://doi.org/10.21009/jpeb.004.1.5>
- Leman. (2007). *The best of chinese life philosophies*. Jakarta: Gramedia.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2009). *Human resource management* (Edisi 10). Jakarta: Salemba Empat.
- Michael Page Data Services. (2015). Employee intentions report indonesia. Retrieved from [http://www.michaelpage.com.sg/sites/michaelpage.com.sg/files/2015\\_SGMP\\_EMPLOYEE\\_INTENTIONS\\_FINAL\\_0.pdf](http://www.michaelpage.com.sg/sites/michaelpage.com.sg/files/2015_SGMP_EMPLOYEE_INTENTIONS_FINAL_0.pdf)
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian karyawan: Sebab akibat dan pengendaliannya (Terjemahan)*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Mulyasih, K. E., & Prahara, S. A. (2020). *Hubungan antara adversity quotient dengan employee engagement pada karyawan hotel di kawasan Indonesia Tourism Corporation (ITDC) Nusa Dua Bali*. Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Notoadmojo, S. (2003). *Pengembangan sumber daya manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- OJK. (2019). No Title. Retrieved from Otoritas Jasa Keuangan (OJK) website: <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/>
- Phoolka, S. K. (2012). Adversity quotient: A new paradigm in management to explore. *TIJ's Research Journal of Social Science & Management - RJSSM*.

- Randhawa, G. (2007). Relationship between job satisfaction and turnover intentions : An empirical analysis. *Indian Management Studies Journal*, 11, 149–159.
- Robert L., M., & John H., J. (2012). *Human resource management: Manajemen sumber daya manusia* (Terjemahan: Dian Angelia, Ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., & Salanova, M. (2006). The measurement of work engagement with a short questionnaire: A cross-national study. *Educational and Psychological Measurement*, 66(4), 701–716. <https://doi.org/10.1177/0013164405282471>
- Seery, M. D., Holman, E. A., & Silver, R. C. (2010). Whatever does not kill us: Cumulative lifetime adversity, vulnerability, and resilience. *Journal of Personality and Social Psychology*, 99(6), 1025–1041. <https://doi.org/10.1037/a0021344>
- Shen, C.-Y., H. S.-Y. (2014). Relative study of ddversity quotient, job stress, work value, and turnover intention of taiwanese aborigines employees. *International Journal of Business Management and Research*, 1161–1173.
- Simamora, H. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Stoltz, P. G. (2005). *Faktor penting dalam meraih sukses adversity quotient mengubah hambatan menjadi peluang* (Terjemahan: T.Hermaya, Ed.). Jakarta: PT. Grasindo.
- Stoltz, P. G. (2007). *Adversity Quotient*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Sugiyono. (2016). Definisi dan operasional variabel penelitian. *Definisi Dan Operasional Variabel Penelitian*.
- Supraktinya, A. (2014). *Pengukuran psikologis*. Yogyakarta: USD.
- Wahyuni, A. S., Zaika, Y., & Anwar, R. (2014). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention (keinginan berpindah) karyawan pada perusahaan jasa konstruksi. *Jurnal Rekayasa Sipil*.
- Wangsadinata, W., & Suprayitno, G. (2008). *Rossono: Jembatan dan menjembatani*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Widjaja, D. C., Fulbertus, M., & Kusuma D.W., F. (2012). Analisis persepsi employee empowerment terhadap employee turnover intention di hotel X, Kupang, Nusa Tenggara. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 4(2), 72–84.

<https://doi.org/10.9744/jmp.4.2.72-84>

- Wijayanti, E. Y. (2017). Hubungan perilaku proaktif terhadap intensi turnover pada management trainee PT "X." *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(2), 75–87.
- Wirabrata, D. G. F. (2013). *Hubungan adversity quotient dengan intensi turnover pada perawat di instansi gawat darurat RSUP Sanglah*. 2(2), 125–128.
- Zhi-hsien, C. V. (2014). A study investigating the influence of demographic variables on adversity quotient. *The Journal of Human Resource and Adult Learning*.