

DAFTAR PUSTAKA

- Abdiyah, Rifdah dan Didik Purwanto. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Bank. *Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan*, 02(1), 49-66.
- Astitiani, Ni Luh P.S dan Surya, Ida B.T. (2016). Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 10(2), 156-167.
- Azwar, Sai Fuddin. (2017). *Penyusun Skala Psikologi* (edisi 2). Yogyakarta: Andi
- Bekti, Rinanti Rahayuning. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak X Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 06(2), 156-163.
- Cascio, Wayne F. (2006). *Managing Human Resources*. New York: The McGrawHill Companies.
- Cascio, Wtabeayne F. (2013). *Managing Human Resources*. New York: The McGrawHill Companies.
- Cascio, Wayne F. (2016) *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*. Edited by 10. New York: Mc Graw Hill Education.
- Çetinkanat, Ayşe Canan dan Kösterelioğlu, Meltem Akin. (2016). Relationship between Quality of Work Life and Work Alienation: Research on Teachersi. *Universal Journal of Educational Research*, 4(8), 1778-1786. doi: 10.13189/ujer.2016.040806
- Chaerani, Safira dan Umar Nimran. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Divisi Human Capital Kantor Pusat PT. Bank Negara Indonesia (Persero),Tbk.). *Jurnal Administrasi Bisnis*. 60(2), 134-142.
- Dahliawati. (2015). Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Sawahlunto. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 3(2), 943-952.

- Effendi, Ahmad Salman dan Romas, Muslimah Zahro. (2014). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Absensi Karyawan pada Divisi Pertambangan X. *Jurnal Psikologi*, 10(1), 67-79.
- Felanny dan Sukma Rani Moerkardjo. (2013). Hubungan Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan X. *Jurnal NOETIC Psychology*, 3(2), 196-207.
- Hendry. (2013) .Organizational citizenship behavior OCB. Diunduh dari <http://teorionline.net/organizational-citizenship-behavior-ocb/>
- Henry, Simamora. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hermawati, Adya dan Nasharuddin Mas. (2016). *Quality of Work Life dan Organizational Citizenship Behavior Sebuah Kajian Empiris*. Malang : Badan Penerbitan Universitas Widyagama Malang.
- Latiff, Azahar Che and Matshah, Norlizah. (2014). Work Environment Problems and Psychological Health Problems and Its Relationship With Job Satisfaction. *Southeast Asia Psychology*, 2(), 95-108.
- Shafira dan Listiara Anita. (2017). Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Usia dan Masa Kerja. *Jurnal Empati*. 6(1), 396-400
- Luthans, Fred. (2018). *Perilaku Organisasi* (10th ed). Yogyakarta: Andi.
- Mandala, Andi M.D dan Jufri ,Muhammad. (2016). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt. Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Makassar. *Jurnal Psikologi*, 13(1), 67-79.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Muayyad, Deden M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 9(1), 75-98.
- Munandar, Ashar Sunyoto. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Negara, Gige Darta dan Lelly, Sri Wahyu. (2015). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi Pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Jember. 01-07.

- Novita dan Sunuharjo, Bambang Swasto. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ners dan Kebidanan*, 03(1), 01-07.
- Nuari, Nian Afrian. (2016). *Quality Work Life* Dan Kepuasan Kerja Perawat Dirumah Sakit Amelia Pare (*Quality Of Work Life And Job Satisfaction Of Nurses In Amelia Hospital Pare*). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 03(1), 38-46. doi: 10.26699/jnk.v3i1.ART.p001-007.
- Nurbiyati, Titik. (2014). Pengaruh Quality Of Work Life (Qwl) Terhadap Kinerja Pegawaidengan Disiplin dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Siasat Bisnis*, 18(2), 246-256.
- Priyatno, D. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Purnomo, Indah H. dan Rattu, A. Joy. M. (2017). Hubungan Antara Motivasi Dan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bitung. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(3), 01-10.
- Puswiartika, Dhevy. (2014). Analisis Kepuasan Kerja Staf Administrasi Politeknik Negeri Semarang. *Jurnal Ilmu Pendidikan*. 17(3), 67-79.
- Rabu, H Ramesh dan Ramesh. (2013). Relationship Between Job Satisfactiona and Quality of Work Life of Employees in Service Sector. *Perspectives of Innovations, Economics & Business*. 3(2), 59-71
- Raziq, Abdul dan Maulabakkhsh, Raheela. (2015) Impact of Working Environment on Job Satisfaction. *Procedia Economics and Finance*. 23(2015), 717-725. doi: 10.1016/S2212-5671(15)00524-9.
- Robbins, Stephen P. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan : Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. (2013). *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education
- Rokhman, Wahibur. (2012). Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention Dan Stres Kerja: Studi Pada Bmt Di Kudus. 1(2), 200-216.
- Santhi, Ni Putu Melda C dan Mujiati, Ni Wayan. (2016). Pengaruh Quality Of Work Life, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Journal Manajemen Unud*, 5(11), 7300-7327.
- Shofiah, Ima Raudlatus, dkk. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Intention To Leave (Studi Terhadap Driver Pt Citra Perdana Kendedes Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. 44(1), 171-177.

- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suprana riski, dan Ratnawati, Intan. (2012). Analisis Pengaruh Kepuasan Kompensasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Pusat Bank Jateng Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*. 1(1), 439-445.
- Suryabrata, Sumadi. (2005). *Pengembangan Alat Ukur Psikologis* (Edisi 3). Yogyakarta : Andi
- Tanujaya, Winda. (2014). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kesejahteraan Psikologis (Psychological Well Being) Pada Karyawan Cleaner (Studi Pada Karyawan Cleaner Yang Menerima Gaji Tidak Sesuai Standar Ump Di Pt. Sinergi Integra Services, Jakarta). *Jurnal Psikologi*, 12(2), 67-79.
- Tumbelaka, Steven Set Xaverius; Alhabsji, Taher; Nimran, Umar. (2016). "Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Intention to Leave (Studi pada Karyawan PT. Bitung Mina Utama)". *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. 3(1): hal. 94-108.
- Wadhawan, Kompal. (2016). Psychological Well-Being As A Predictor To Job Performance And Job Satisfaction. *Internationa lJournal of Academic Research and Development*, 1(3), 01-03.
- Wexley, Kenneth N dan Yuki, Gari A. (2005). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personal*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Wibowo, A. S. (2017). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Kabupaten Kulonprogo di Yogyakarta. *Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*, 8(1), 84-96.
- Yuniastuti, Rina Milyati. (2011). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Cv. Organik Agro System di Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 1(2), 199-210.