

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Ardinal, 2009. Komunikasi Politik. Jakarta; Indeks..

Ngalimun, 2007. Komunikasi Interpersonal. Yogyakarta; PUSTAKA PELAJAR.

Mulyanan, Deddy. 2000. Ilmu Komunikasi (Suatu Pengantar). Bandung; PT Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2011. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung; PT Remaja Rosdakarya.

John W. Creswell, 2016. *Research Design* Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran, Edisi Keempat. Yogyakarta; PUSTAKA PELAJAR.

Gunawan, Imam. 2017. Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik. PT. Bumi Aksara. Jakarta.

Muri, Yusuf. 2004. Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan, Kencana, Jakarta.

Suranto, A.W. 2001. Komunikasi Interpersonal. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Anang, M. 2018. Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran), DEEPUBLISH, Yogyakarta.

Mu'ah & Masram, 2014. Loyalitas Pelanggan (Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan dan Biaya Peralihan), Penerbit Zifatama Publisher, Sidoarjo.

Mardalis, Ahmad. 2005 Meraih Loyalitas Pelanggan, Jurnal BENEFIT, Vol.9, no. 2,

Andhita. 2018. Sari. Komunikasi Antarpribadi, Yogyakarta; Deepublish.

SKRIPSI

Khodijah, Siti Nur. 2017. Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Pengunjung Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bantul. Universitas Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Hidayat, Niki Kusumawardhani.2018. Peran Komunikasi Antrapribadi Dalam Pelayanan Penjualan Program Pembiayaan (Analisis Deskriptif Pada Program Cicil Emas Bank Syariah Mandiri Tahun 2018).

Ratri, Desiana Puput. 2011. Hubungan Pelayanan Customer Servise Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Korelasi Antara Pelayanan Customer Servise Terhadap Loyalitas Pelanggan di Nokia Care Center Solo Pada Bulan Oktober 2011)

WEBSITE

www.kbbi.com