

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dengan menggunakan uji hipotesis pearson serta pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka penelitian ini menghasilkan beberapa kesimpulan :

1. Kinerja keuangan melalui penilaian *Current Ratio*, *Fixed Asset Turnover* dan *Return On Equity* memiliki korelasi dengan *Cost Recovery Rate*.
2. Kinerja keuangan melalui penilaian *Current Ratio*, *Fixed Asset Turnover* dan *Return On Equity* memiliki korelasi dengan Tingkat Kemandirian.
3. Kinerja Pelayanan melalui penilaian *Bed Occupancy Rate* (BOR), *Average Length Of Stay* (ALOS), *Bed Turn Over* (BTO), *Turn Over Interval* (TOI), *Gross Date Rate* (GDR) dan *Net Date Rate* (NDR) menunjukkan korelasi terhadap *cost recovery rate*.
4. Kinerja Pelayanan melalui penilaian *Bed Occupancy Rate* (BOR), *Average Length Of Stay* (ALOS), *Bed Turn Over* (BTO), *Turn Over Interval* (TOI), *Gross Date Rate* (GDR) dan *Net Date Rate* (NDR) menunjukkan adanya korelasi terhadap Tingkat Kemandirian.

#### **B. Keterbatasan Penelitian**

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan sampel data berdasarkan runtut waktu yang terlalu sedikit. Rencana awal menggunakan runtut waktu 5 tahun akan tetapi pada prosesnya data yang dapat diperoleh hanya 4 tahun. Hal tersebut dikarenakan

penyusunan standar penilaian kinerja berdasarkan rencana strategi bisnis dilakukan selama lima tahunan.

2. Dalam penilaian kinerja rumah sakit berdasarkan peraturan pemerintah yang berlaku, penilaian kinerja badan layanan umum khususnya dibidang kesehatan, tidak hanya penilaian pada kinerja keuangan dan kinerja pelayanan, akan tetapi juga terdapat kinerja penilaian mutu, sebagai contoh penilaian kepuasan pelanggan, kepedulian kepada masyarakat, kepedulian terhadap lingkungan, dan lain sebagainya. Pada penelitian ini belum menyertakan kinerja penilaian mutu untuk dapat diteliti.

### **C. Saran/Implikasi**

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, saran yang dapat diberikan :

1. Untuk penelitian selanjutnya dapat merencanakan sampel data yang lebih banyak dan mengkoordinasikan dengan baik kepada pihak instansi untuk pengambilan sampel data yang dibutuhkan. Sehingga hal tersebut memungkinkan akan menghasilkan data yang lebih signifikan.
2. Untuk penelitian selanjutnya dapat memasukkan kinerja penilaian mutu dalam variabel yang akan diteliti.