

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *self-esteem* dan penyesuaian diri pada karyawan *Business Process Outsourcing* (BPO) di Yogyakarta. Penyesuaian diri menjadi penting bagi karyawan BPO karena mereka dihadapkan pada lingkungan kerja yang dinamis dan penuh tekanan, yang membutuhkan kemampuan adaptasi yang baik. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah adanya hubungan positif antara *self-esteem* dengan penyesuaian diri pada karyawan BPO di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang diisi oleh 72 karyawan BPO. Skala *Self-Esteem* dan Skala Penyesuaian Diri digunakan sebagai alat ukur. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik korelasi Pearson. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif yang signifikan antara *self-esteem* dan penyesuaian diri, dengan nilai koefisien = 0,240 dan nilai $p = 0,042$ ($p < 0,050$). Temuan ini menunjukkan bahwa karyawan BPO dengan *self-esteem* yang lebih tinggi cenderung memiliki kemampuan penyesuaian diri yang lebih baik. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa *self-esteem* memainkan peran penting dalam penyesuaian diri karyawan BPO, dan penting untuk meningkatkan *self-esteem* guna mendukung kemampuan adaptasi mereka di lingkungan kerja yang dinamis.

Kata kunci: *Business Process Outsourcing*, karyawan, penyesuaian diri, *self-esteem*.

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between self-esteem and adjustment among Business Process Outsourcing (BPO) employees in Yogyakarta. Adjustment is crucial for BPO employees as they face a dynamic and high-pressure work environment, requiring strong adaptability skills. The hypothesis proposed in this study is that there is a positive relationship between self-esteem and adjustment among BPO employees in Yogyakarta. This research employs a quantitative method with data collected through questionnaires completed by 72 BPO employees. The Self-Esteem Scale and the Adjustment Scale were used as measurement tools. The data obtained were analyzed using the Pearson correlation technique. The results showed a significant positive relationship between self-esteem and adjustment, with a correlation coefficient of 0.240 and a p-value of 0.042 ($p < 0.050$). These findings suggest that BPO employees with higher self-esteem tend to have better adjustment abilities. The conclusion of this study is that self-esteem plays an important role in the adjustment of BPO employees, and it is crucial to enhance self-esteem to support their adaptability in a dynamic work environment.

Keywords: adjustment, Business Process Outsourcing, employees, self-esteem.