

BAB V

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menyimpulkan bahwa saluran TikTok @kominfopangandaran telah menjadi alat yang efektif bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pangandaran dalam menyebarkan berita dan informasi kepada masyarakat. Beberapa poin penting dari penelitian ini adalah:

- **Jangkauan Luas** TikTok telah berhasil menjangkau banyak orang di Kabupaten Pangandaran. Dengan jumlah Followers yang terus bertambah, informasi yang disampaikan dapat diterima oleh masyarakat secara luas.
- **Konten Menarik** Video - video yang diunggah oleh @kominfopangandaran dinilai menarik dan mudah dipahami oleh masyarakat. Hal ini membuat masyarakat lebih tertarik untuk menonton dan mengikuti saluran TikTok tersebut.
- **Interaksi Dua Arah** Fitur komentar pada TikTok memungkinkan masyarakat untuk berinteraksi langsung dengan Diskominfo. Hal ini membuka peluang bagi Diskominfo untuk mendapatkan masukan dan umpan balik dari masyarakat.
- **Efisiensi** TikTok menjadi platform yang efisien untuk menyampaikan informasi secara cepat dan mudah. Masyarakat dapat mengakses

informasi kapan saja dan di mana saja melalui perangkat yang terhubung dengan internet.

5.2 Saran

- **Tingkatkan Kualitas Konten:** Buat video lebih menarik dengan variasi format, visual yang baik, bahasa yang mudah dipahami, dan kolaborasi dengan influencer.
- **Perluas Jangkauan:** Promosikan video di berbagai platform media sosial, optimalkan SEO, dan pertimbangkan iklan berbayar.
- **Libatkan Audiens:** Balas komentar, buat kuis dan jajak pendapat, serta adakan sesi live chat.
- **Analisis Data:** Manfaatkan TikTok Analytics untuk mengetahui performa video dan sesuaikan strategi.
- **Kolaborasi:** Jalin kerjasama dengan OPD lain dan stakeholder terkait.