

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal antargenerasi dalam keluarga mempengaruhi perubahan karakter dan interaksi sosial anak Generasi Z di Dusun Puluhdadi, RT/RW 005/002. Fenomena kesenjangan antargenerasi yang terjadi secara nyata dalam lingkungan keluarga, di mana perbedaan nilai, cara berpikir, dan pola komunikasi antara orang tua dan anak menyebabkan dinamika interaksi yang kompleks. Generasi Z tumbuh dalam lingkungan sosial yang sangat dipengaruhi oleh perkembangan teknologi dan media sosial, berbeda dengan generasi sebelumnya yang lebih menjunjung tinggi nilai-nilai tradisional. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan studi lapangan dan wawancara sebagai teknik pengumpulan data utama. Hasil temuan menunjukkan bahwa keterbukaan memainkan peran krusial dalam menetapkan pola komunikasi yang sehat. Pada indikator empati, penelitian mengungkapkan bahwa kepekaan dan kemampuan mendengarkan secara aktif dari orang tua sangat mempengaruhi kenyamanan anak untuk berbagi perasaan dan pengalaman. Selanjutnya, pada indikator responsif, temuan menunjukkan bahwa keefektifan komunikasi bergantung pada kesiapan kedua belah pihak untuk saling mendengarkan dan menanggapi secara tepat. Sementara itu, indikator sikap positif menunjukkan bahwa terbentuknya hubungan yang harmonis antara orang tua dan anak sangat dipengaruhi oleh adanya penghargaan, ketulusan, dan fleksibilitas dalam berkomunikasi. Temuan menyoroti bahwa di keluarga-keluarga dengan sikap positif yang setara, anggota keluarga mampu saling menghormati perbedaan dan menyesuaikan diri dengan dinamika generasi yang terus berubah. Penelitian ini menyimpulkan bahwa peran orang tua sangat penting dalam membangun komunikasi yang sehat agar anak tidak terjebak dalam isolasi sosial akibat dominasi media digital. Indikator terakhir yaitu penerapan sikap mendukung dalam keluarga yang ditujukan untuk mendorong perkembangan emosional dan personal anak, terutama generasi Z. Temuan menunjukkan bahwa dukungan dalam keluarga dimanifestasikan dalam berbagai bentuk mulai dari dukungan emosional, material, hingga dukungan melalui kata-kata motivasi yang masing-masing mencerminkan nilai, kebiasaan, dan pola komunikasi unik dalam setiap keluarga. Oleh karena itu, disarankan agar orang tua, pendidik, dan masyarakat memahami pentingnya komunikasi interpersonal yang efektif sebagai fondasi dalam menghadapi perubahan sosial yang memengaruhi karakter anak-anak Generasi Z.

Kata Kunci: Generasi Z; Karakter Anak; Kesenjangan Antargenerasi; *Komunikasi Interpersonal; Media Sosial*

ABSTRACT

This study aims to explore how intergenerational interpersonal communication within families influences character development and social interaction among Generation Z children in Dusun Puluhdadi, RT/RW 005/002. The phenomenon of intergenerational gaps within the family environment—marked by differences in values, thinking patterns, and communication styles between parents and children—creates a complex dynamic of interaction. Generation Z grows up in a social environment heavily influenced by technological advancement and social media, contrasting with previous generations that upheld more traditional values. This research employs a descriptive qualitative approach, with field studies and interviews as the primary data collection techniques. Findings reveal that openness plays a crucial role in establishing healthy communication patterns. Regarding empathy, the study highlights that parents' sensitivity and ability to actively listen significantly affect children's comfort in sharing emotions and experiences. On the indicator of responsiveness, the findings show that effective communication relies on both parties' willingness to listen and respond appropriately. Meanwhile, the indicator of positive attitude indicates that the formation of a harmonious relationship between parents and children is greatly influenced by appreciation, sincerity, and flexibility in communication. The findings emphasize that in families with balanced positive attitudes, members are able to respect differences and adapt to the ever-changing generational dynamics. The study concludes that parents play a vital role in fostering healthy communication to prevent children from falling into social isolation due to digital media dominance. The final indicator pertains to the application of supportive attitudes within the family, aimed at enhancing emotional and personal development in children, particularly those of Generation Z. Support within the family is manifested in various forms, ranging from emotional and material support to motivational words—each reflecting the values, habits, and unique communication patterns of every family. Therefore, it is recommended that parents, educators, and society at large recognize the importance of effective interpersonal communication as a foundation for navigating social changes that impact the character development of Generation Z children.

Keywords: *Generation Z; Child Character; Intergenerational Gap; Interpersonal Communication; Social Media*