

DAFTAR PUSTAKA

- Adela, N., & Syukur, Y. (2025). Peran Bimbingan dan Konseling Dalam Menangani Konflik Interpersonal di Lingkungan Masyarakat. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(12).
- Adha, S. N., Suryani, E., & Nurmayanti, E. (2024). Moderating role of emotional intelligence on interpersonal conflict and counterproductive work behavior. *Organizational Psychology*, 14(4).
- Afifah, N. (2020). Hubungan antara kecerdasan emosional dengan konflik interpersonal pada mahasiswa. *Jurnal Psikologi*, 13(1), 45–52.
- Alwajir, D. Q. (2018). Manajemen konflik: Suatu pendekatan psikologi, komunikasi, dan pendidikan. Deepublish.
- Andrabi, N. F., & Rainayee, R. A. (2020). Emotional Intelligence and Innovative Work Behaviour: A Review. *International Journal of Engineering and Management Research*, 10(4), 185–192. <https://doi.org/10.31033/ijemr.10.4.26>
- Annisa, N. N. (2025). Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Ardiansyah, F. (2021). Stres kerja dan dinamika konflik pada karyawan ritel. *Jurnal Psikologi Terapan*, 6(2), 122–135.
- Arizusanti, P. K., & Purwoko, B. (2015). Survey tentang Konflik Interpersonal yang Dialami oleh Siswa Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri di Surabaya Selatan. *Jurnal Mahasiswa Bimbingan Konseling*.
- Asyhadi. (2019). Stres Kerja Ditinjau dari Konflik Interpersonal pada Karyawan PT. Nayati Indonesia. Skripsi.
- Baktio, H., & Utama, W. (2013). Kecerdasan emosi. Widyaiswara Utama.
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic, and workplace success. *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1), 88–103.

- Bruce, P. J., Hrymak, V., Bruce, C., & Byrne, J. (2025). The role of interpersonal conflict as a cause of work-related stress in construction managers in Ireland. *Construction Innovation*, 25(1), 61–77.
- Dewi, I. G. A. A. D. A., & Wibawa, I. M. A. (2016). Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(8), 4865–4891.
- Dewi, S. R., & Yusri, F. (2023). Kecerdasan emosi pada remaja. *Educativo: Jurnal Pendidikan*, 2(1), 65-71.
- Dharmariana, J. R. (2015). Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Adaptabilitas Karir pada Mahasiswa Akhir. Skripsi.
- Dogru, C. (2022). A Meta-Analysis of the Relationships Between Emotional Intelligence and Employee Outcomes. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.611348>
- Emiliana, E., Nugraha, A. E., & Susilawati, I. (2021). Kecerdasan emosional menurut Goleman dalam perspektif kurikulum 2013 PAUD. *Masa Keemasan: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 1(2), 16-20.
- García, L., et al. (2023). Employees' Emotional Intelligence and Job Satisfaction: The Mediating Role of Work Climate and Job Stress. *Behavioral Sciences*, 14(9), 205.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2018). *Emotional intelligence*. Gramedia.
- Goleman, D. (2018). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (2024). *Kecerdasan emosional*. Gramedia Pustaka Utama.
- Han, W., Kim, J., Park, J., & Lee, M. (2022). Influential effects of emotional intelligence on the relationship between job stress and burnout among general hospital administrative staff. *Healthcare*, 10(2), 194.
- Irawan, M. B. (2023). Exploring Emotional Intelligence's Role in Workplace Conflict Resolution: A Mixed-Methods Study. *Psychologia*, 3(3), 151–164.

- Jordan, P. J., & Troth, A. C. (2004). Managing emotions during team problem solving: Emotional intelligence and conflict resolution. *Human Performance*, 17(2), 195–218.
- Karyati, E. (2024). Analisa Peran Emotional Intelligence dalam Mengatasi Konflik Interpersonal pada Tempat Kerja. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 7(3), 11215–11218.
- Karyati, L. (2024). Analisa Peran Emotional Intelligence dalam Mengatasi Konflik Interpersonal pada Tempat Kerja. *Jurnal Psikologi dan Manajemen Emosi*, 9(1), 45–59.
- Khan, S. F. (2021). Role of emotional intelligence in conflict management in banking sector. *International Journal of Management Research and Reviews*, 11(5), 57–64.
- Lee, C., Li, Y., Yeh, W., & Yu, Z. (2022). The Effects of Leader Emotional Intelligence, Leadership Styles, Organizational Commitment, and Trust on Job Performance in the Real Estate Brokerage Industry. *Frontiers in Psychology*, 13.
- Lone, R. et al. (2023). Plant Stress Role of Growth Elicitors and Microbes in Stress Management and Sustainable Production of Sorghum. 9.
- Lopes, P. N., Salovey, P., & Straus, R. (2004). Emotional intelligence, personality, and the perceived quality of social relationships. *Personality and Individual Differences*, 35(3), 641–658.
- Lumintang, J. (2015). Dinamika konflik dalam organisasi. *Acta Diurna Komunikasi*, 4(2).
- Maitrianti, D. (2021). Hubungan antara Kecerdasan Intrapersonal dengan Kecerdasan Emosional. *Jurnal MUDARRISUNA: Media Kajian Pendidikan Agama Islam*, 11(2), 291–305.
- Mikolajczak, M., Menil, C., & Luminet, O. (2009). Explaining the protective effect of trait emotional intelligence regarding occupational stress: Exploration of emotional labour processes. *Journal of Research in Personality*, 41(5), 1107–1117.

- Muharriyadi., Sari, D. S., Hasri, S., & Sohiron. Peran Manajer dalam Menerapkan Strategi Resolusi Konflik Berbasis Pendekatan Emotional Intelligence. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(1), 1603-1610.
- Nadya, F., Malihah, E., & Wilodati. (2020). Kemampuan Resolusi Konflik Interpersonal dan Urgensinya pada Siswa. *Sosietas Jurnal Pendidikan Sosiologi*, 10(1), 775–790.
- Napitupulu, A. P., Armyliyanda, N., & Hardiansyah, R. (2022). Peran Lingkungan Masyarakat Dalam Mengatasi Konflik Sosial Terhadap Perkembangan Moral Anak. *Journal of Science and Social Research*, 5(3), 568-580.
- Pikana, E., Khotimah, E., & Septiani. (2024). Pengaruh Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Laboratorium RSUD Budhi Asih Tahun 2023. *Scientica: Jurnal Ilmiah Sain dan Teknologi*, 2(3), 71–78.
- Pratama, P. Y. A., & Satria, I. G. B. H. (2018). Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(8), 4570–4598.
- Putra, A. Y., & Febrianti, R. (2022). Hubungan antara kecerdasan emosional dengan konflik interpersonal pada karyawan. *Jurnal Psikologi Ulayat*, 9(2), 120–128.
- Putri, M. N. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Bank Mandiri Cabang Jambi Dr Sutomo. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 10(1), 110-122.
- Rizki, P. J., & Fajrianti. (2021). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Kecerdasan Emosional terhadap Stres pada Karyawan. *BPRKM: Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental*, 1(1), 569–576.
- Saini, S. (2018). Emotional Intelligence at Workplace – A Conceptual Study. *International Journal of Management Studies*, 3(5), 53. [https://doi.org/10.18843/ijms/v5i3\(5\)/08](https://doi.org/10.18843/ijms/v5i3(5)/08)
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211.

- Sridasweni, Yusuf, A. M., & Sabandi, A. (2017). Hubungan Kecerdasan Emosional dan Komunikasi Interpersonal dengan Manajemen Konflik Peserta Didik. *Insight: Journal Bimbingan dan Konseling*, 6(2), 176–193.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT. Alfabet.
- Suhardono, W. (2015). Konflik dan Resolusi. *Jurnal Sosial dan Budaya Syar'i*, 2.
- Sumaryati, N., Fitriana, D., & Hidayat, M. (2022). Peran komunikasi interpersonal dalam menyelesaikan konflik antar karyawan. *Jurnal Komunikasi Humanis*, 4(1), 101–115.
- Sumaryati, N., Yusup, P. M., Khadijah, U. L. S., & Suminar. (2022). Kecerdasan Emosional Pustakawan dalam Manajemen Konflik di Perpustakaan Perguruan Tinggi di Karawang. *Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 18(1).
- Sunarso, B. (2023). *Resolusi Konflik Sosial*. Penerbit Adab.
- Sutriyono. (2019). Konflik dalam Organisasi Perpustakaan: Faktor Penyebab dan Upaya Pemecahannya. *Al Maktabah Jurnal Kajian Ilmu dan Perpustakaan*, 14(1), 12.
- Syafruddin, M. A., & Herman. (2020). Pengaruh Model Pembelajaran Kooperatif Tipe TGT (Team Group Tournament) terhadap Kecerdasan Emosi Siswa MAN 2 Makassar. *Jendela Olahraga*, 5(1), 52–58.
- Utami, L. S. (2024). Kecerdasaan emosional. *Maliki Interdisciplinary Journal*, 2(6), 110-118.
- Wati, L., & Afandi, M. (2021). Empati Dalam Prespektif Teori Konseling Rational Emotive Behaviour Therapy Albert Ellis. *Jurnal Administrasi Pendidikan & Konseling Pendidikan*, 2(2), 117. <https://doi.org/10.24014/japkp.v2i2.13912>
- Wulandari, D. A. T., & Susilawati. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi terhadap Manajemen Stres Kerja. *Zahra: Journal of Health and Medical Research*, 3(2), 256–265.
- Yunita, S. N. (2018). Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Konflik Peran Ganda Ibu yang Bekerja di PT. Rajawali Nusindo dan PT. Phapros TBK Jakarta. *Jurnal Empati*, 7(1), 34–43.