

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan media sosial Instagram @merapi\_uncover dilakukan melalui dua aspek utama, yaitu interaksi sosial dan integrasi sosial. Pada interaksi sosial, terlihat adanya komunikasi dua arah yang aktif antara pengelola dan pengikut, pembentukan komunitas digital yang tidak hanya hidup di dunia maya tetapi juga nyata, serta interaktivitas tinggi melalui diskusi dan berbagi informasi. Penyebaran informasi pun berjalan cepat dan meluas karena partisipasi sukarela pengikut. Sementara itu, pada integrasi sosial, akun ini berhasil memperkuat identitas warga Yogyakarta melalui narasi budaya lokal dan kepedulian bersama, serta menciptakan ruang publik digital yang aman untuk berdialog, saling mendukung, dan membangun solidaritas

#### **5.2 Saran**

Bagi peneliti berikutnya, disarankan untuk melanjutkan penelitian dengan mengukur seberapa efektif akun @merapi\_uncover benar-benar dimanfaatkan warga Yogyakarta sebagai sumber informasi, termasuk menelaah persepsi publik terkait kecepatan, akurasi, dan kepercayaan pada konten yang dibagikan. Secara praktis, pengelola akun diharapkan dapat lebih responsif membalas komentar dan pesan dari pengikut agar

komunikasi dua arah terjaga. Selain itu, mekanisme verifikasi informasi dari warga perlu diperketat untuk menjaga keakuratan konten, sehingga @merapi\_uncover tetap menjadi media informasi yang kredibel dan relevan bagi masyarakat.