

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilaksanakan maka dapat diambil kesimpulan yakni hasil penelitian membuktikan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. Diterimanya hipotesis dalam penelitian ini mengungkapkan bahwa kepuasan kerja adalah faktor yang dapat memengaruhi terjadinya *turnover intention*, namun bukan satu-satunya faktor yang memengaruhi *turnover intention*. Hal ini berarti bahwa makin tinggi tingkat kepuasan kerja maka akan menurunkan tingkat *turnover intention*. Sebaliknya, makin rendah tingkat kepuasan kerja karyawan maka akan meningkatkan *turnover intention* pada karyawan ritel di Yogyakarta.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan ritel di Yogyakarta

Bagi perusahaan ritel di Yogyakarta sebaiknya mengevaluasi sistem pemberian bonus secara menyeluruh agar lebih sesuai dengan beban kerja dan kontribusi karyawan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja. Disarankan agar perusahaan mengembangkan program penghargaan karyawan berprestasi, baik dalam bentuk material maupun non-material, guna mendorong motivasi kerja dan meningkatkan loyalitas. Selain itu, perusahaan perlu menyediakan wadah

komunikasi terbuka seperti forum diskusi atau survei rutin, agar aspirasi dan kebutuhan karyawan dapat teridentifikasi secara dini.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar peneliti selanjutnya menggunakan metode campuran (*mixed methods*) untuk mendapatkan hasil yang lebih komprehensif, baik dari segi kuantitatif maupun kualitatif.