

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam, G. (2024). Pengaruh kepuasan kerja terhadap tingkat intensi turnover karyawan PT. Majuperkasa Indonesia. *Corona: Jurnal Ilmu Kesehatan Umum, Psikolog, Keperawatan dan Kebidanan*, 2(3), 96–108. <https://doi.org/10.61132/corona.v2i3.561>
- Andini, R. (2006). *Kepuasan kerja, komitmen organisasional (Studi kasus pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang)* (Skripsi, Universitas Diponegoro).
- Ariyani, A., Pradhanawati, A., & Prabawani, B. (2022). Pengaruh work-life balance dan work satisfaction terhadap turnover intention karyawan kontrak PT. Sukuntex–Spinning Kudus. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 11(2), 214–222.
- Asmawiyah, A., Mukhtar, A., & Nurjaya, N. (2020). Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Mirai Management*, 5(2), 388–401.
- Cahyana, I. G. P. K. O., & Dewi, I. G. A. M. (2025). Peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh stres kerja terhadap turnover intention pada karyawan Puritaman Distribution Center Gianyar. *E-Jurnal Manajemen*, 14(2), 108–123.
- Darley, W. K., Luethge, D. J., & Thatte, A. (2008). Exploring the relationship of perceived automotive salesperson attributes, customer satisfaction, and intentions to automotive service department patronage: The moderating role of customer gender. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 15(6), 469–479.
- Etikawati, E., & Udjang, R. (2016). Strategi rekrutmen dan seleksi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, 4(1), 9–23. <https://doi.org/10.26486/jpsb.v4i1.443>
- Faisal, A. D. (2024). *10 provinsi dengan UMP terendah, Yogyakarta urutan ke-3*. Okezone.com. Diakses tanggal 17 November 2024 <https://economy.okezone.com/read/2024/02/13/320/2960710/10-provinsi-dengan-ump-terendah-yogyakarta-urutan-ke-3>
- Firdaus, A. (2017). Faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention (Studi pada karyawan perusahaan jasa multi finance di Kota Jambi). *EKONOMIS: Journal of Economics and Business*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v1i1.2>

- Firdaus, F., & Lusiana, H. (2020). Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap turnover intention. *At-Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(1), 1–13. <https://doi.org/10.31602/atd.v4i1.1874>
- Hadi, S. (2015). *Metodologi riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Haqee-Fawzi, M. G., Iskandar, A. S., Erlangga, H., Nurjaya, Sumarsi, D., & I. (2022). *Strategi pemasaran: Konsep, teori dan implementasi*. Pascal Books. <http://repository.ibs.ac.id/id/eprint/4973>
- Ihwanti, R., & Gunawan, C. (2023). Literature review: Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada karyawan. *Jurnal Pilar Studi Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 51–59. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i5.11581>
- Juleiqa, S., & Indarto, M. R. (2024). Pengaruh kepuasan kerja, job insecurity, dan beban kerja terhadap turnover intention karyawan industri pengolahan susu kambing Etta Indotama. *Cakrawangsa Bisnis*, 5(1), 27–44.
- Juliartini, K., & Purba, I. A. P. L. (2024). Kajian teori konflik pekerjaan-keluarga dan kepuasan kerja: Studi literature review. *JUIMA: Jurnal Ilmu Manajemen*, 14(1), 101–110.
- Maharani, N. K. I. (2024). *Pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan kompensasi kerja terhadap turnover intention karyawan di Parigata Resort and Spa Sanur Denpasar* (Skripsi, Universitas Mahasaraswati Denpasar).
- Mobley, W.H. (2011). *Pergantian karyawan: Sebab, akibat dan pengendaliannya*. Jakarta : PT Pustaka Binaman Pressindo
- Mu'min, R. S. (2021). Hubungan antara kepuasan kerja dengan turnover intention pada karyawan PT NSN. (Skripsi, Universitas Mercubuana Yogyakarta)
- Munandar, A. (2021). Kepuasan kerja tenaga pendidik di lembaga pendidikan Islam. *Jurnal Tawadhu*, 5(1), 12–24.
- Nurfadillah Lubis, Suwanto, & Ismanto. (2023). Pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention (Studi pada fasilitator SLRT Dinas Sosial Kabupaten Kolaka). *Maeswara: Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, 1(6), 30–47. <https://doi.org/10.61132/maeswara.v1i6.352>
- Noor Rinawati, & Putranti, H. R. D. (2022). Faktor-faktor penentu kepuasan kerja PNS yang menghadapi masa pensiun di Pemerintah Kabupaten Batang. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi dan Bisnis*, 1(3), 106–120. <https://doi.org/10.51903/jimeb.v1i3.418>

- Prasetya, W., & Aryantoro, G. W. (2022). Analisis kepuasan kerja, budaya organisasi, turnover intention dan kinerja karyawan perusahaan asuransi. *Jurnal METRIS*, 22(02), 122–130. <https://doi.org/10.25170/metris.v22i02.3105>
- Prawitasari, A. (2016). Faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention karyawan pada PT. Mandiri Tunas Finance Bengkulu. *Ekombis Review*, 177–186.
- Samsuni. (2017). Manajemen sumber daya manusia. *Jurnal Al Falah*, 17(31), 113–124. <http://ejurnal.staialfalabhjb.ac.id/index.php/alfalahjikk/article/view/19>
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (2002). *Organizational behavior* (7th ed.). Wiley.
- Siwi, G., Taroreh, R. N., & Dotulong, L. O. H. (2016). Pengaruh kepuasan gaji, promosi jabatan, komitmen organisasi terhadap turnover intention karyawan RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. *Jurnal EMBA*, 4(4), 941–951.
- Sucipto, et al. (2025). Work-family conflict among retail employees: The role of internal locus of control. *International Journal of Research and Innovation in Social Science (IJRISS)*, 9(17), 1175–1189. <https://doi.org/10.47772/IJRISS>
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tri Joko Utomo. (2010). Lingkungan bisnis dan persaingan bisnis ritel. *Fokus Ekonomi*, 5(1), 70–80. <https://www.ejournal.stiepena.ac.id/index.php/fe/article/view/68/65>
- Wexley, K., & Yulk, G. (2013). *Perilaku organisasi dan psikologi personalia*. Jakarta: Rineka Cipta
- Wicaksono, D. D. (2022). Pengaruh job satisfaction dan work family conflict terhadap turnover intention dan komitmen organisasi. *Nomicpedia: Journal of Economics and Business Innovation*, 2(2), 121–128.
- Wiliandari, Y., & Isrososiawan, S. (2015). Faktor-faktor yang membentuk kepuasan kerja dosen pada jurusan IPS-Ekonomi Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Mataram. *Society*, 6(1), 79–99. <https://doi.org/10.20414/society.v6i1.1467>