

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). *SAGE Publications*.
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. (2013). *Effective public relations* (11th ed.). *Pearson Education*.
- Fombrun, C. J. (1996). *Reputation: Realizing value from the corporate image*. *Harvard Business School Press*.
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1994). Competing paradigms in qualitative research. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of qualitative research* (pp. 105–117). *Sage Publications*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). *Pedoman manajemen rumah sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Marketing management* (14th ed.). *Pearson Education*.
- Lesly, P. (1998). *Lesly's handbook of public relations and communications* (4th ed.). *McGraw-Hill*.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. *SAGE Publications*.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1992). *Analisis data kualitatif: Buku sumber tentang metode-metode baru*. *Jakarta: Universitas Indonesia Press*.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research and evaluation methods* (3rd ed.). *SAGE Publications*.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations* (5th ed.). *Free Press*.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wilcox, D. L., & Cameron, G. T. (2012). *Public relations: Strategies and tactics* (10th ed.). Pearson Education.

Jurnal & Publikasi Ilmiah :

Anisa, R., Yustikasari, Y., & Dewi, R. (2023). Media dan program promosi kesehatan rumah sakit umum daerah di Kabupaten Purwakarta. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*.

Entman, R. M. (1993). Framing: Toward clarification of a fractured paradigm. *Journal of Communication*, 43(4), 51–58.

Husna, A. H., & Rajiyem, S. (2019). Penggunaan media sosial pada praktik customer relations (Studi deskriptif pada penggunaan media sosial Rumah Sakit Ibu dan Anak Zainab Pekanbaru).

Lestari, Y. (2024). Peran humas Rumah Sakit Unand dalam mengelola opini publik di media online. *JIKE: Jurnal Ilmu Komunikasi Efek*, 7(1).
<https://doi.org/10.32534/jike.v7i1.4033>

Li, Y., van Ruler, B., Tsetsura, K., et al. (2022). *Public Relations Review*.
<https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2022.102255>

Nasution, Y. E., & Nur R., T. H. (2017). Pengelolaan digital public relations Rumah Sakit “JIH” Yogyakarta tahun 2017. *CHANNEL: Jurnal Komunikasi*.

Pandhika, D. A., Stiawati, T., & Jumiati, I. E. (2023). Pemanfaatan media sosial sebagai alat promosi kesehatan rumah sakit di Indonesia: Literature review. *Faletahan Health Journal*, 10(2), 131–136.
<https://doi.org/10.33746/fhj.v10i02.502>

Pristyawan, Y. B. W. S. (2021). Strategi public relations Rumah Sakit Eka Husada Gresik dalam membangun kepercayaan konsumen di tengah pandemi COVID-19. *The Commercio*, 4(3), 187–198.

<https://doi.org/10.26740/tc.v4i3.43469>

Safitri, B. V., Bakti, I., & Hafiar, H. (2022). Profesi humas rumah sakit: Antara profesionalisme dan humanisme. *Jurnal PProfesi Humas*, 4(1).

<https://doi.org/10.24198/prh.v4i1.16502>

Setyabudi, R. G., & Dewi, M. (2020). Analisis strategi promosi kesehatan dalam rangka meningkatkan kesadaran hidup sehat oleh Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Komunikasi*.

Wahid Hasyim, S. (2017). Management public relations dalam mengelola hubungan internal dan eksternal: Studi kasus pada Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Hasan Sadikin Bandung.

Artikel :

Jiwandhana, Anggara. "Wartawan Kudus Dibekali Kemampuan Bertahan Hidup Dasar." *Murianews.com*, 5 Februari 2025.

<https://berita.murianews.com/anggara-jiwandhana/433172/wartawan-kudus-dibekali-kemampuan-bertahan-hidup-dasar>

Mohammad, Yuliadi. "Ambulans Baru dari BNI Perkuat Layanan Gawat Darurat RS Mardi Rahayu." *ISKNEWS.COM*, 24 Oktober 2024.

<https://isknews.com/ambulans-baru-dari-bni-perkuat-layanan-gawat-darurat-rs-mardi-rahayu/>

Umam, Kaerul. "RS Mardi Rahayu Rayakan HUT ke-56 dengan Beri Pelatihan
Pertolongan Pertama." *Beta News ID*, 5 Februari 2025. _____
[https://betanews.id/2025/02/rs-mardi-rahayu-rayakan-hut-ke-56-dengan-beri-
pelatihan-pertolongan-pertama.html](https://betanews.id/2025/02/rs-mardi-rahayu-rayakan-hut-ke-56-dengan-beri-pelatihan-pertolongan-pertama.html)